

## Comité Técnico del SITUR Cauca

### Representación por las Entidades del Gobierno

**Juan Carlos Maya Feijoo**  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Gobernación del Cauca

**Jaime Augusto Burbano Castillo**  
Coordinación del área de Turismo  
Gobernación del Cauca

### Entidad Operadora del Proyecto

**Carlos Augusto Olarte Sánchez**  
Representante Legal  
Corpocauca

**Carlos Martín Olarte Libreros**  
Director de Proyectos  
Corpocauca

### Representación por la Academia

Ángela Rocío Chantre Astaíza, PhD  
Docente de planta  
Departamento de Ciencia del Turismo- DCT  
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas  
Universidad del Cauca

## Equipo SITUR Cauca

**Marysol Castillo Palacio, PhD**  
Directora General SITUR Cauca

**Kelly Yesenia Acosta Díaz**  
Coordinadora

**Jhon Edison López León**  
Estadístico

**Ana Sofía Botello Gordillo**  
Auxiliar Administrativa

**James Ferney Plaza Mera**  
Auxiliar Administrativo

**Juan David Ruiz Bolaños**  
Supervisor de Campo

**Ana María Ruiz Ramírez**  
Supervisora de Campo

**Deicy Lorena Andrade Bolaños**  
Profesional de Campo

**Javier Oswaldo Collazos**  
Profesional de Campo

**Miguel Santiago Ángel Erazo**  
Profesional de Campo

## APOYO INSTITUCIONAL



**Informe Realizado por:**  
**Maria Fernanda Vasquez Muñoz, Mg.**  
**Magister en Gestión de Organizaciones**  
**Analista Empleo**

## **Informe Técnico**

### **Caracterización del Empleo para el Departamento del Cauca.**

### **Diciembre de 2017.**

#### **1. Objetivo**

Medir el impacto del sector turismo en la generación de empleo en el departamento.

#### **2. Metodología**

Estudio basado en cuestionario estructurado. Esta medición se realiza cada tres meses, pero de manera mensual se recolecta información sobre variables de seguimiento asociadas a los vacantes generados en las empresas del sector. De esta manera, el presente informe técnico, contiene la información de caracterización de empleo del último trimestre de 2017 y finaliza con un análisis descriptivo del mercado laboral del sector turismo del último trimestre del año 2017 (Octubre, Noviembre y Diciembre).

#### **Población objetivo:**

La población objetivo de esta medición son los prestadores de servicios turísticos (PST) ubicados en el departamento del Cauca que se encuentran en alguna de las principales categorías (establecimientos de alojamiento, agencias de viaje, transporte de servicio especializado y establecimientos de gastronomía).

#### **Muestreo y Muestra:**

Para la medición de empleo se realiza un muestreo estratificado, esta estratificación se realiza en términos de PST, de acuerdo a las siguientes categorías:

- Establecimientos de alojamiento
- Agencias de viajes

- Transportadoras terrestres
- Establecimientos de gastronomía

El departamento del Cauca cuenta con 238 PST que se incluyen en estas cuatro categorías (población de estudio). La muestra corresponde a 189 (144 en Popayán y 45 en el resto del Cauca). Para esta medición, que corresponde a la información de Empleo del mes de Diciembre de 2017 y cuyo trabajo de campo se realizó en el mes de noviembre de 2017, se encuestaron a 194 prestadores de servicios turísticos, tanto en Popayán como en el resto del Cauca: 134 establecimientos de alojamiento y hospedaje, 47 agencias de viajes, 6 establecimientos de gastronomía, y 7 de transporte terrestre.

Se debe tener en cuenta que SITUR Cauca pretende realizar la medición en dos zonas principales como son el departamento del Cauca y el municipio de Popayán. Para ello, se caracteriza los PST por Departamento (Cauca), la capital (Popayán) y Resto de municipios del Cauca, zona a la cual llamaremos Resto del Cauca (RC).



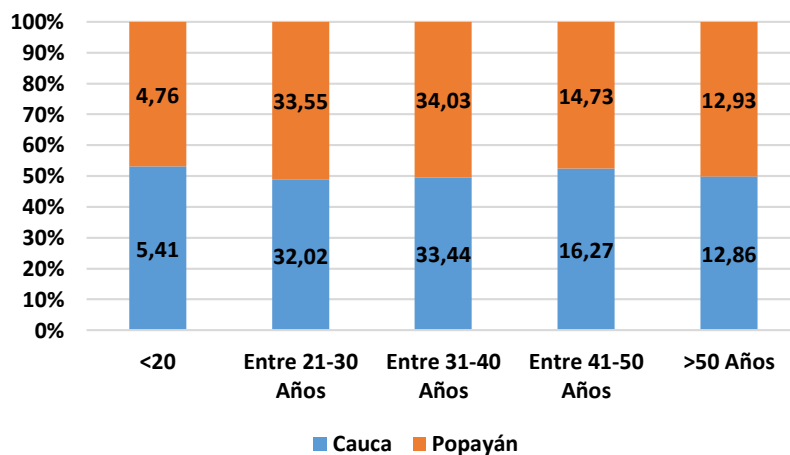
# 1. Resultados generales en la industria turística

## 1.1 Rango de Edad

Es de vital importancia resaltar que el porcentaje más alto de empleados en la industria turística son los que tienen entre 31 y 40 años, tanto para el Cauca como para Popayán con un 33,4% y 34,03%, respectivamente,

Cabe resaltar, que el porcentaje más bajo del personal contratado en la industria turística en general son las personas menores a 20 años con un 5,41% (Cauca) y 4,76% (Popayán).

**Grafica 1. Rango de Edad del Personal Empleado en la Industria Turística**



Fuente: *Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

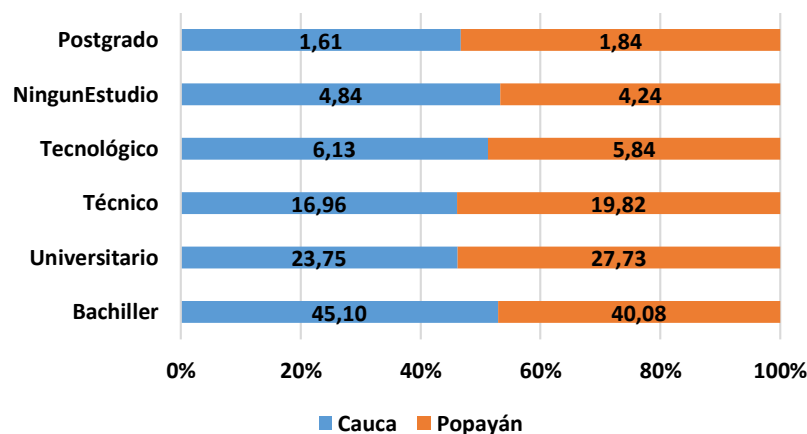
## 1.2 Nivel Educativo

Aunque el nivel educativo va directamente relacionado con el tipo de cargo a desempeñar, cabe resaltar que en la industria turística prevalece la formación bachiller, universitario y técnico.

A nivel Cauca y Popayán, el nivel educativo de bachiller es el más contratado en la industria turística en general, con porcentajes de 45,10%, y 40,08%, respectivamente.

Por otra parte, el nivel educativo menos contratado es el talento humano con posgrado con un 1,61% (Cauca) y 1,84% (Popayán).

**Grafica 2. Nivel Educativo del Personal Empleado en la Industria Turística**



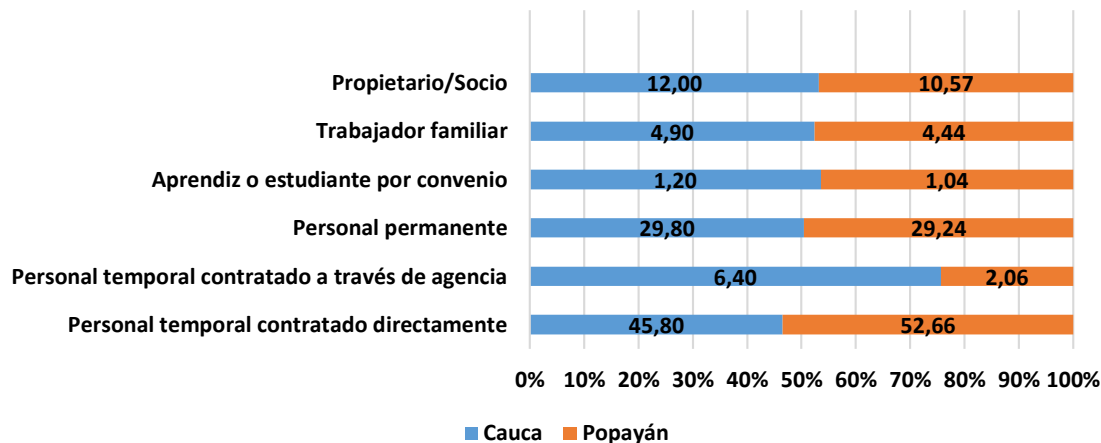
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 1.3 Tipo de vinculación laboral

Es importante destacar que, para el Departamento del Cauca, del personal temporalmente contratado, el 45,8% se contrata directamente y el 6,4% por agencia. Por otra parte, está el personal permanente con un 29,8%, seguido de propietario/socio con un 12,0%, y el porcentaje restante está distribuido así: trabajador familiar (4,9%), aprendiz o estudiante (1,20%).

Para la ciudad de Popayán la dinámica es igual, del personal temporalmente contratado, el 52,66% es contratado directamente y el 2,06% fue contratado a través de agencia. El 29,24% corresponde a personal permanente y las otras formas de vinculación laboral están distribuidas de la siguiente manera: propietario/socio (10,57%), trabajador familiar (4,44%), aprendiz o estudiante (1,04%).

**Grafica 3. Tipo de Vinculación Laboral del Personal Empleado en la Industria Turística**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca



## 1.4 Salarios

La diferencia en la remuneración mensual va de acuerdo al cargo a desempeñar, en este orden de ideas, se puede decir que la remuneración más alta en el sector turístico es para los cargos directivos, tanto para el departamento del Cauca como para Popayán.

**Tabla 1. Salarios de acuerdo al Cargo de la Industria Turística**

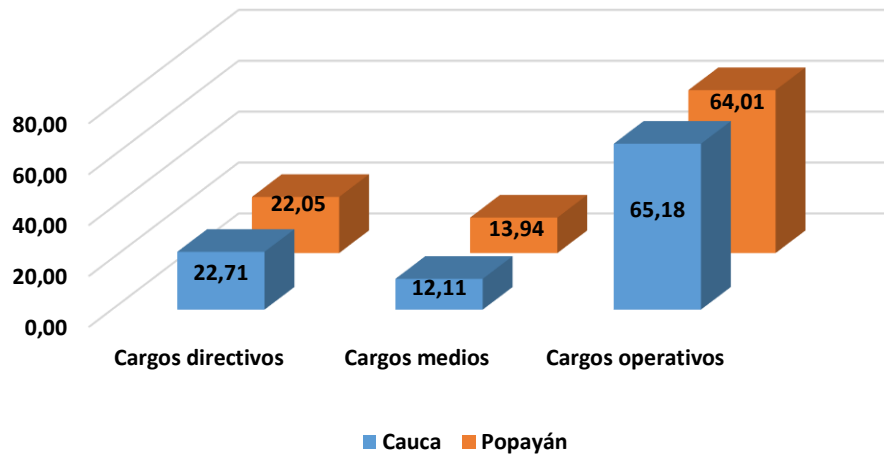
Zona	Salarios Cargos Directivos	Salarios Cargos Medios	Salarios Cargos Operativos
Cauca	\$1.811.498	\$1.204.253	\$1.092.740
Popayán	\$1.783.863	\$1.142.211	\$1.061.671

*Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

## 1.5 Jerarquía de cargos

La mayor proporción de los empleados ejercen cargos operativos con 65,18% para el departamento del Cauca y, en segundo lugar, el cargo más ejercido en la industria turística, es el directivo con 22,71%. Para la ciudad de Popayán, el 64,01% de los empleados ejercen un cargo operativo, seguido del directivo con 22,05%.

**Grafica 4. Distribución Jerárquica de los Empleados en la Industria Turística**



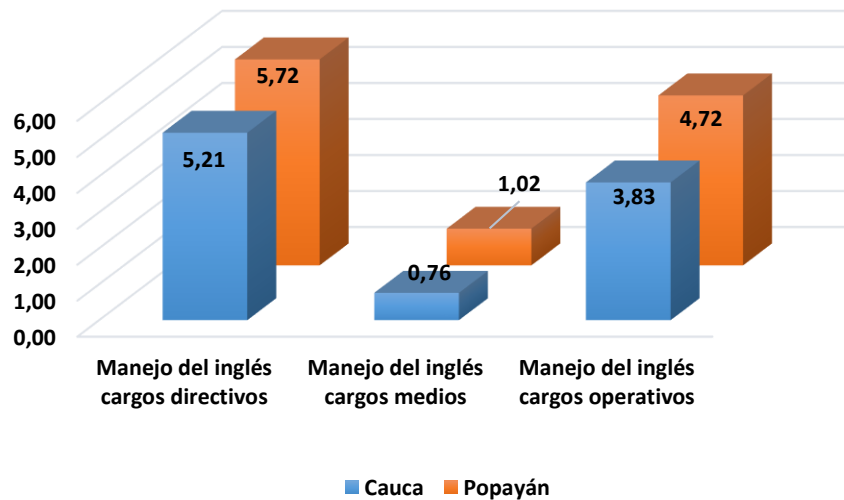
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

## 1.6 Idiomas

Analizando desde el nivel jerárquico, la formación en inglés se da más a nivel directivo, sin embargo, el porcentaje es bajo, ya que del 100% de los directivos, solo dominan el idioma inglés el 5,21%, para el departamento del Cauca y el 5,72% para la ciudad de Popayán.

En segundo lugar, están los cargos operativos donde solo el 3,83% (Cauca) y el 4,72% (Popayán) maneja el inglés.

**Grafica 5. Manejo del Inglés en la Industria Turística**



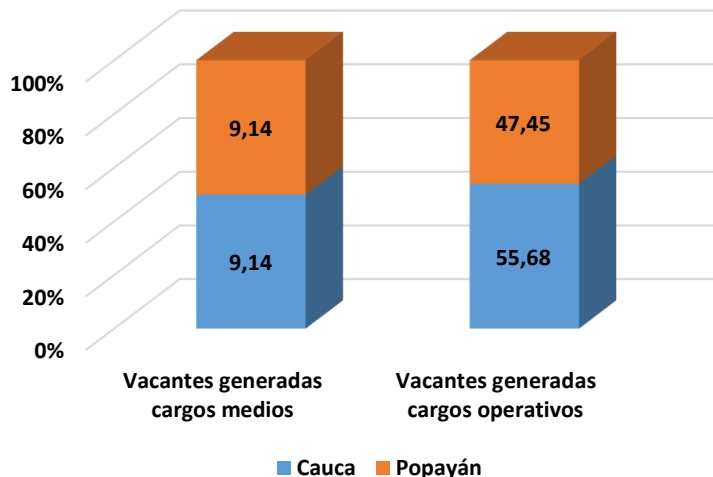
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

## 1.7 Vacantes

Los prestadores de servicios turísticos que operan en el departamento del Cauca sólo han generado vacantes en los cargos medios y operativos con un 9,14% y 55,68%, respectivamente.

Para la ciudad de Popayán, sucede lo mismo, solo se generaron vacantes en los cargos medios y operativos con un 9,14% y 47,45%, respectivamente.

**Grafica 6. Vacantes Generadas en la Industria Turística**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

## 2. Resultados por categorías

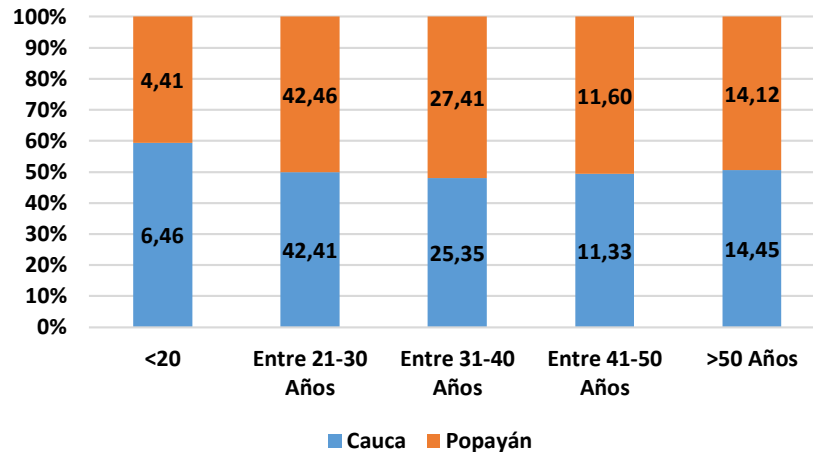
### 2.1 Agencias de Viaje

#### 2.1.1 Rango de edad

El talento humano con mayor porcentaje de contratación en las Agencia de Viaje, es el que está entre los 21 a 30 años, tanto a nivel Cauca (42,41%) como Popayán (42,46%).

Por otra parte, cabe mencionar que, en concordancia con el sector turístico en general, el porcentaje más bajo contratado, es el personal menor a 20 años con un 6,46% (Cauca) y con el 4,41% (Popayán).

**Grafica 7. Rango de Edad del Personal Empleado en las Agencias de Viaje**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.1.2 Nivel educativo

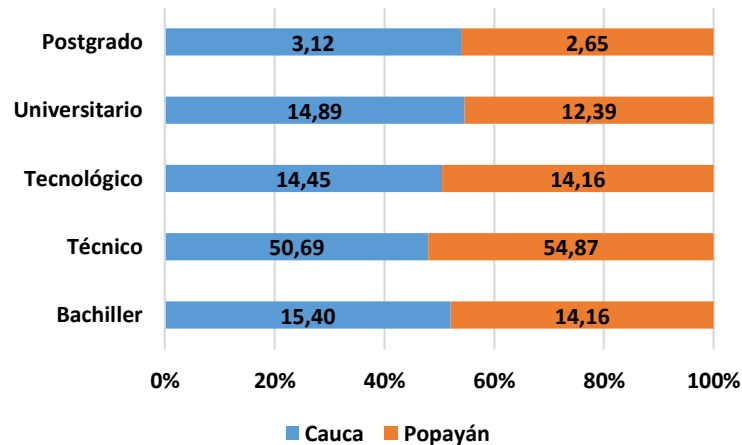
Se puede observar que el mayor nivel educativo alcanzado por los empleados de las agencias de viaje es el Universitario, ya que está representado por un 50,69% y 54,87% a nivel Cauca y Popayán, respectivamente.

Por otra parte, los trabajadores con bachiller, técnico o tecnólogos, tienen una representación porcentual muy equitativa entre ellos, para ambas zonas de estudio. Del personal que labora en las agencias de viaje el 3,12% (Cauca) y 2,65% (Popayán), cuenta con una formación en posgrado.

Comparándose con la industria turística en general, se puede decir que en las agencias de viaje el nivel educativo de sus empleados es más alto.



**Grafica 8. Nivel Educativo del Personal Empleado en las Agencias de Viaje**



*Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

Por otra parte, los trabajadores con educación superior, tienen una representación porcentual muy equitativa entre ellos, sumando en total 44,74 % (Cauca) y 40,71% (Popayán); evidenciándose así que muy pocos empleados tienen estudios superiores. Del personal que labora en las agencias de viaje el 3,12% (Cauca) y 2,65% (Popayán), cuenta con una formación en posgrado.

Comparándose con la industria turística en general, se puede decir que en las agencias de viaje, el nivel educativo de sus empleados es más alto.

### 2.1.3 Tipo de vinculación laboral

A diferencia de la industria turística en general, en las agencias de viaje se observa que la mayoría del personal tiene una vinculación permanente o los propietarios/socios laboran en sus propios negocios.

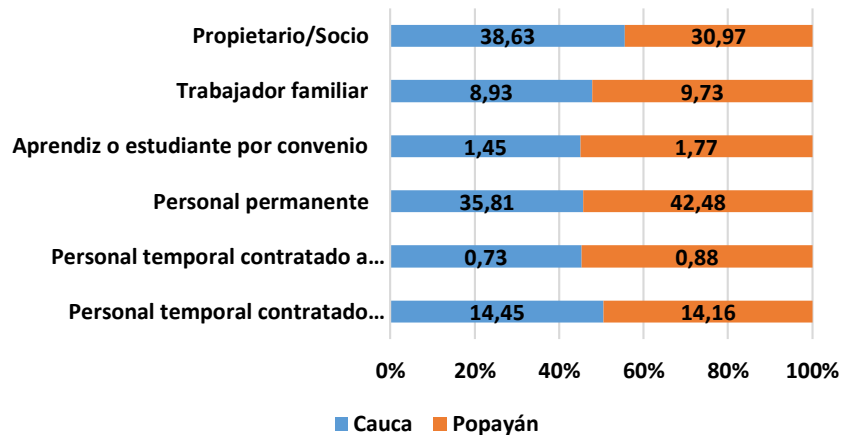
Para el departamento del Cauca la mayor parte de los empleados está repartida entre personal permanente, propietario/socio y personal vinculado temporalmente, con porcentajes de 35,81%, 38,63% y 15,18%, respectivamente.

Del personal temporalmente contratado se puede decir, que el 14,45% es contratado directamente y el 0,73% por agencia. En menor proporción en el departamento del Cauca, se encuentran tipos de vinculación como trabajador familiar con 8,93%, y aprendiz o estudiante por convenio con 1,45%.

La distribución de los porcentajes a nivel Popayán, tienen un comportamiento similar ya que el 42,48% corresponde a personal permanente; el 30,97% al propietario/socio y 15,04% al personal vinculado temporalmente. Del personal temporalmente contratado se puede decir, que el 14,16% es contratado directamente y el 0,88% por agencia.

Otros tipos de vinculación que se encuentran en menor proporción en la ciudad de Popayán son el trabajador familiar con 9,73% y aprendiz o estudiante por convenio con 1,77%.

**Grafica 9. Tipo de Vinculación Laboral del Personal Empleado en las Agencias de Viaje**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.1.4 Salarios

En la siguiente tabla se detalla la remuneración de acuerdo al cargo desempeñado dentro de las agencias de viaje, para el departamento del Cauca, la remuneración mensual de los cargos directivos es de \$2.293.403 pesos; en los cargos medios la remuneración es de \$989.623 pesos mensuales y para los cargos operativos la remuneración mensual es de \$1.185.672 pesos.

Para la ciudad de Popayán la remuneración mensual de los cargos directivos es de \$2.277.617 pesos; en los cargos medios la remuneración es de \$989.623 pesos y en los cargos operativos la remuneración es de \$1.038.864 pesos mensuales. Se evidencia que entre zonas la brecha salarial no es tan amplia como se observa entre los tipos de cargos.

**Tabla 2. Salarios de acuerdo al Cargo, Agencias de Viaje**

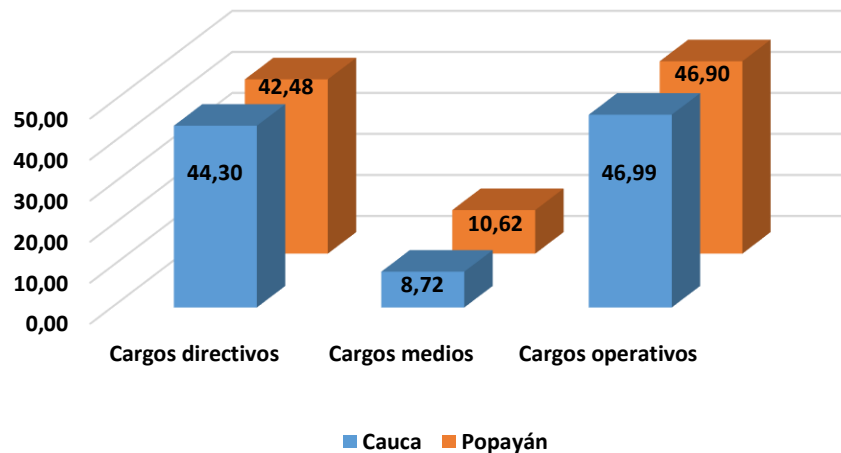
Zona	Salarios Cargos Directivos	Salarios Cargos Medios	Salarios Cargos Operativos
Cauca	\$2.293.403	\$989.623	\$1.185.672
Popayán	\$2.277.617	\$989.623	\$1.038.864

*Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

### 2.1.5 Jerarquía de cargos

Dentro del sector turístico, las agencias de viaje agrupan la mayor porción de empleados desempeñándose en cargos directivos a nivel desagregado por categoría, con una participación del 44,30% (Cauca) y 42,48% (Popayán). Situación que se refleja dentro de la misma categoría.

**Grafica 10. Distribución Jerárquica de los Empleados en las Agencias de Viajes.**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.1.6 Idiomas

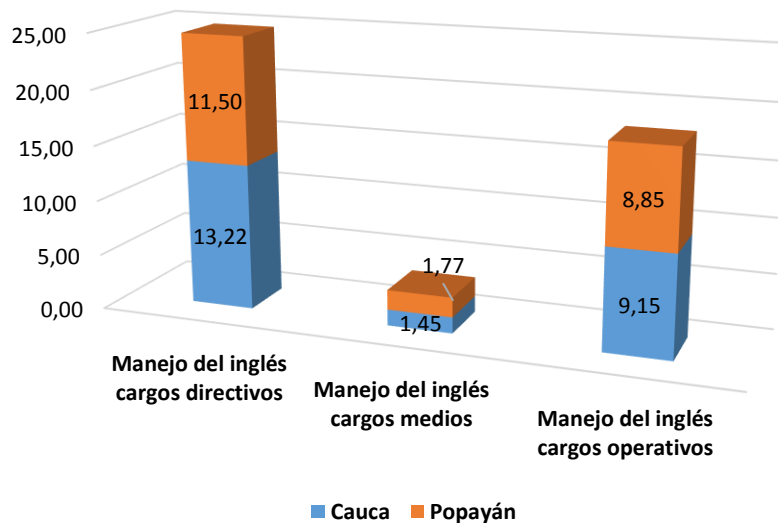
Para las agencias de viaje, el manejo del inglés es de vital importancia por lo tanto son las que tienen un mayor porcentaje del manejo del inglés, comparadas con el resto del sector turístico.

Los cargos directivos son los que tienen mayor porcentaje de manejo del inglés, tanto a nivel Cauca y Popayán, con 13,22% y 11,50%, respectivamente.

En segundo lugar, están los cargos operativos con porcentajes de 9,15%(Cauca) y 8,85% (Popayán).



**Grafica 11. Manejo del Inglés en las Agencias de Viaje**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.1.7 Vacantes

En las agencias de viaje del departamento del Cauca y la ciudad de Popayán, solo se generaron vacantes en los cargos operativos con un 17,79% y el 21,35%, respectivamente.

## 2.2 Empresas de transporte terrestre

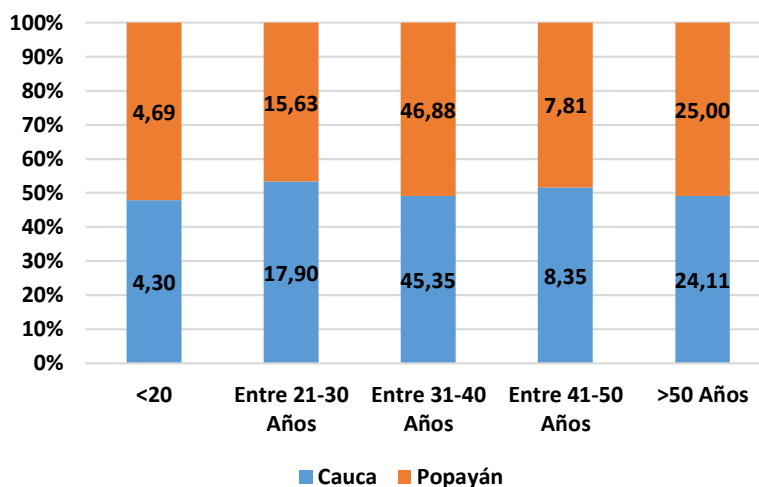
### 2.2.1 Rango de edad

En esta categoría de prestadores de servicio turísticos, la proporción más alta de empleados está entre los 31 y 40 años de edad, con un 45,35% (Cauca) y un 46,88% (Popayán).



Al comparar las empresas de transporte terrestre con la industria turística en general, se encuentra que el comportamiento es muy diferente, ya que el siguiente porcentaje más alto de empleados contratados son mayores de 50 años, con un 24,11% (Cauca) y 25,00% (Popayán); mientras que en la industria en general el segundo lugar están los empleados de 21-30 años.

**Grafica 12. Rango de Edad del Personal Empleado en las Empresas del Transporte Terrestre**



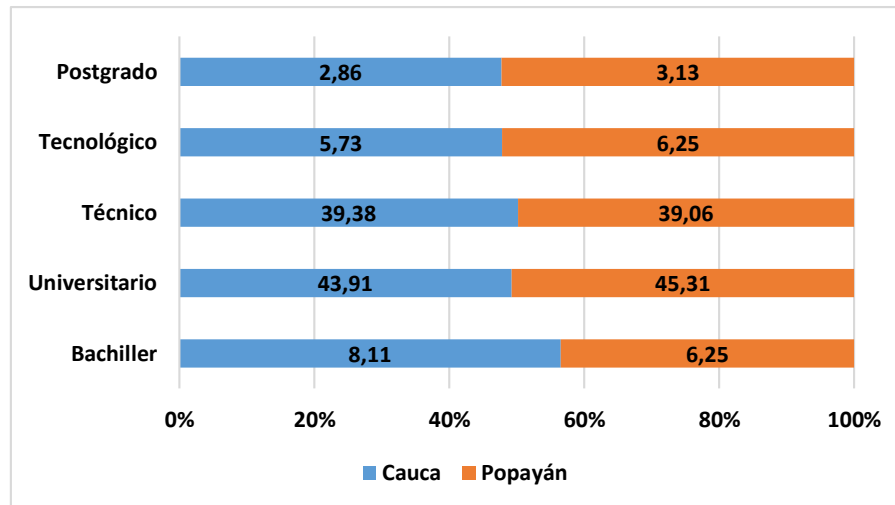
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

## 2.2.2 Nivel Educativo

Se puede observar que el nivel educativo universitario es el que tiene mayor representación, tanto para nivel Cauca y Popayán con 43,91% y 45,31%, respectivamente.

Otro porcentaje muy representativo son los empleados con estudios técnicos que laboran en esta categoría, representados en 39,38% (Cauca) y 39,06% (Popayán).

**Grafica 13. Nivel Educativo del Personal Empleado en las Empresas de Transporte Terrestre**



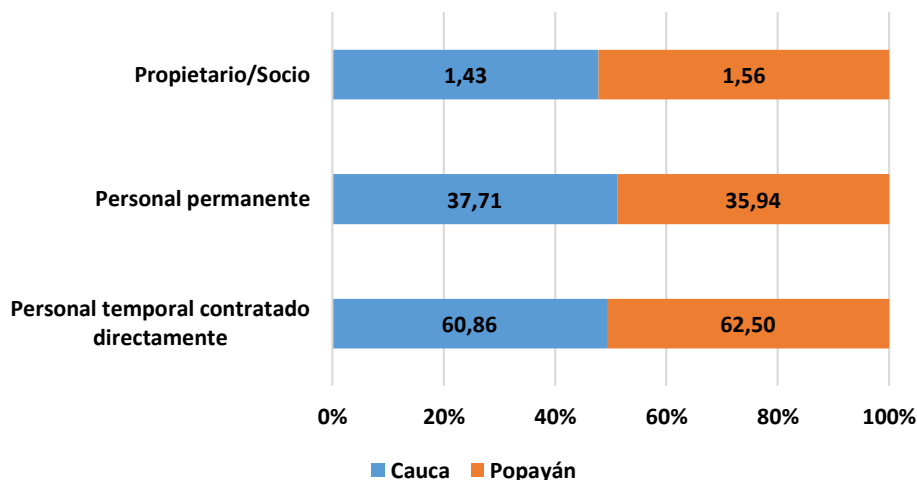
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.2.3 Tipo de vinculación laboral

Dada la naturaleza de la labor de las empresas de transporte, en el departamento del Cauca los tipos de vinculación que prevalecen son: personal temporal contratado directamente con el 60,86%, personal permanente con el 37,71% y propietario/socio con el 1,43%.

En la ciudad de Popayán también sucede lo mismo, el personal temporal contratado directamente representa el 62,50%, el personal permanente 35,94% y propietario/socio el 1,56%.

**Grafica 14. Tipo de Vinculación Laboral del Personal Empleado en las Empresas de Transporte Terrestre Especializado**



*Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

## 2.2.4 Salarios

En el Departamento del Cauca, los cargos directivos en las empresas de transporte terrestre tienen una remuneración mensual de \$1.065.311 pesos y en la ciudad de Popayán de \$1.740.000 pesos. La remuneración de los cargos medios, tanto a nivel Cauca como en la ciudad de Popayán, es de \$1.584.373 pesos.

En los cargos operativos la remuneración mensual a nivel Cauca es de \$940.828 y en la ciudad de Popayán, la remuneración es de \$978.745 pesos.

**Tabla 3. Salarios de acuerdo al Cargo, Transporte Especializado**

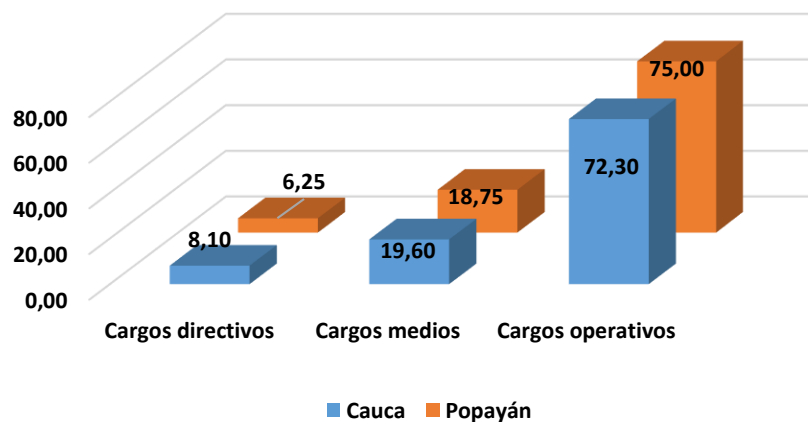
Zona	Salarios Cargos Directivos	Salarios Cargos Medios	Salarios Cargos Operativos
Cauca	\$1.065.311	\$1.584.373	\$940.828
Popayán	\$1.740.000	\$1.584.373	\$978.745

Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.2.5 Jerarquía de cargos

En las empresas de transporte especializado, el 72,30% de los empleados están en cargos operativos, seguido por el 19,60% de los cargos medios, en lo que se refiere para el Departamento. Por su parte, e 75,00% de los empleados en empresas de transporte especializado están en cargos operativos, seguidos por el 18,75% que están en cargos medios, para la ciudad de Popayán. Se demuestra que los cargos entre zonas no hay discrepancia diferencial mayor, situación que si expone entre los diferentes tipos de cargos.

**Grafica 15. Distribución Jerárquica de los Empleados en las Empresas de Transporte Terrestre Especializado**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca



## 2.2.6 Idiomas

Son las empresas de transporte una de las categorías de prestadores de servicios turísticos que tiene el más bajo porcentaje del manejo del idioma inglés, el cual solo se da a nivel de cargos directivos, con un 2,9% (Cauca) y 3,1% (Popayán).

## 2.2.7 Vacantes

Las empresas de transporte terrestre en el departamento del Cauca y la ciudad de Popayán, generaron el mismo porcentaje de vacantes y solo se dieron al nivel de cargos medios con un 2,4%

## 2.3 Establecimientos de alojamiento

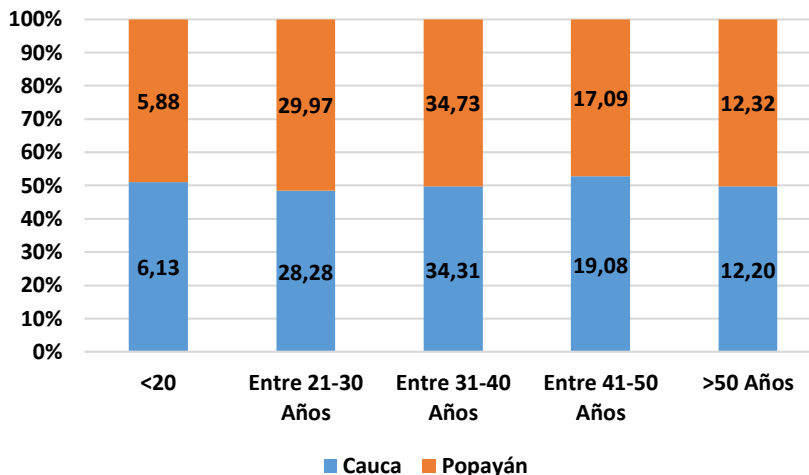
### 2.3.1 Rango de edad

El 34,31% (Cauca) y 34,73% (Popayán) de los empleados en los establecimientos de alojamiento tienen una edad entre 31-40 años, siendo este rango el de mayor concentración. El resto de los empleados está distribuido así: el 28,28% (Cauca) y 29,97% (Popayán) están entre 21 a 30 años, entre los 41 a 50 años el 31,28% (Cauca) y 29,41% (Popayán).

Los rangos de edades menos contratados, son las personas menores de 20 años con 6,13% (Cauca) y 5,88% (Popayán).



**Grafica 16. Rango de Edad del Personal Empleado en los Establecimientos de Alojamiento**



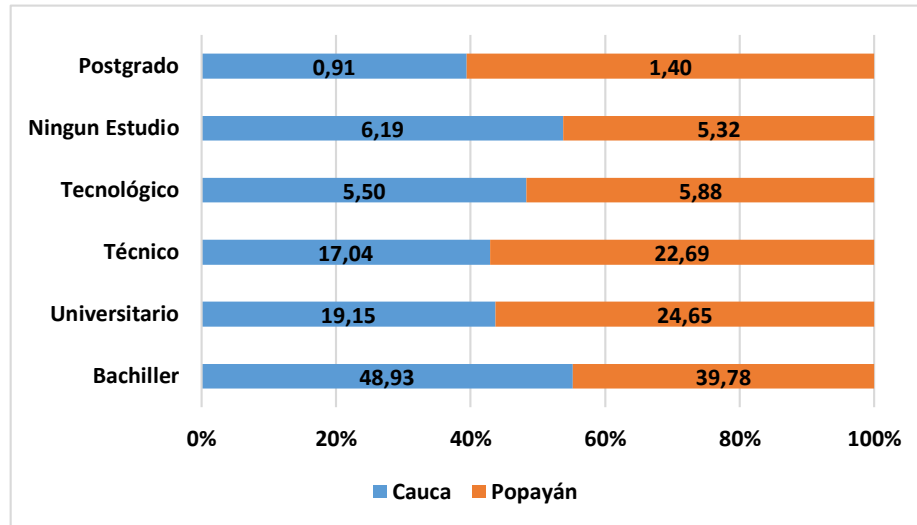
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.3.2 Nivel educativo

A diferencia de otras categorías, los establecimientos de alojamiento tienen la misma dinámica que la industria turística en general, siendo el nivel educativo de bachiller el máximo alcanzado por el 48,93% (Cauca) y 39,78% (Popayán), de los empleados.

El siguiente nivel educativo alcanzado por los empleados es el universitario con 19,15% para el departamento del Cauca y 24,65% para la ciudad de Popayán. En concordancia con la industria turística en general, el nivel educativo menos contratado es el postgrado con un 0,91% (Cauca) y 1,40% (Popayán)

**Grafica 17. Nivel Educativo del Personal Empleado en los Establecimientos de Alojamiento**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.3.3 Tipo de vinculación laboral

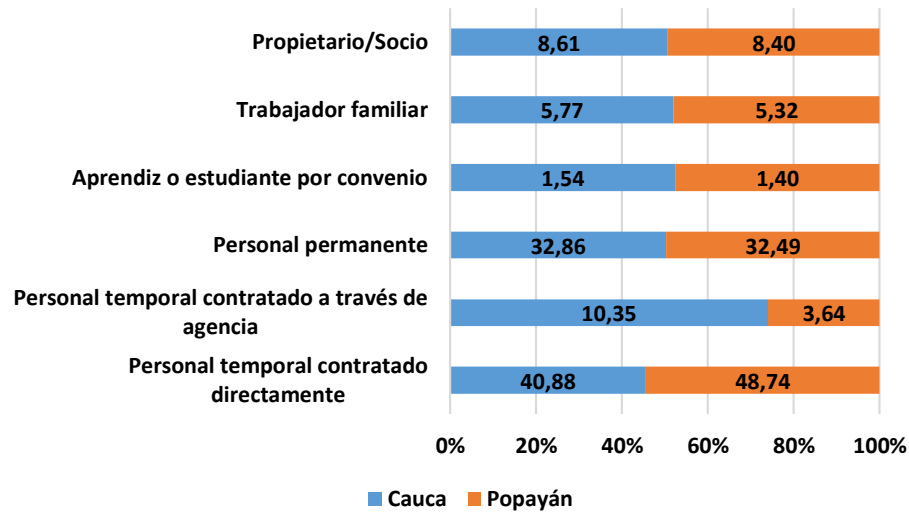
En los establecimientos de alojamiento a nivel Cauca, un gran porcentaje de la fuerza laboral es el personal temporal con un 51,23%, del cual el 40,88% es contratado directamente y el 10,35% restante por medio de agencia.

En segundo y tercer lugar está el personal permanente con un 32,86% y el propietario/socio con un 8,61%. A nivel Cauca hay otros tipos de vinculación con menor participación tales como: trabajador familiar 5,77% y aprendiz 1,54%.

Para la ciudad de Popayán ocurre lo mismo, el tipo de vinculación que más se destaca es el personal temporal con 52,38%, del cual el 48,74% es contratado directamente y el 3,64% por medio de agencia.

Entre los tipos de vinculaciones que más se usan, están en segundo lugar el personal permanente con un 32,49%, seguido del propietario/socio con un 8,40%. En menor porcentaje de participación se encuentra: el trabajador familiar 5,32 %, y aprendiz 1,40%.

**Grafica 18. Tipo de Vinculación Laboral del Personal Empleado en los Establecimientos de Alojamiento**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.3.4 Salarios

Para el departamento del Cauca los cargos directivos tienen una remuneración mensual de \$ 1.494.279 pesos, para los cargos medios es de \$1.225.077 pesos y para los cargos operativos es de \$1.087.932 pesos.

Para la ciudad de Popayán los cargos directivos tienen una remuneración mensual de \$ 1.433.683 pesos, para los cargos medios es de \$1.123.206 pesos y para los cargos operativos es de \$1.083.742 pesos. Se evidencia, que los salarios entre zonas y entre tipo de cargo, no existe una brecha amplia diferencial.

**Tabla 4. Salarios de acuerdo al Cargo, Establecimientos de Alojamiento**

Zona	Salarios Cargos Directivos	Salarios Cargos Medios	Salarios Cargos Operativos
Cauca	\$1.494.279	\$1.225.077	\$1.087.932
Popayán	\$1.433.683	\$1.123.206	\$1.083.742

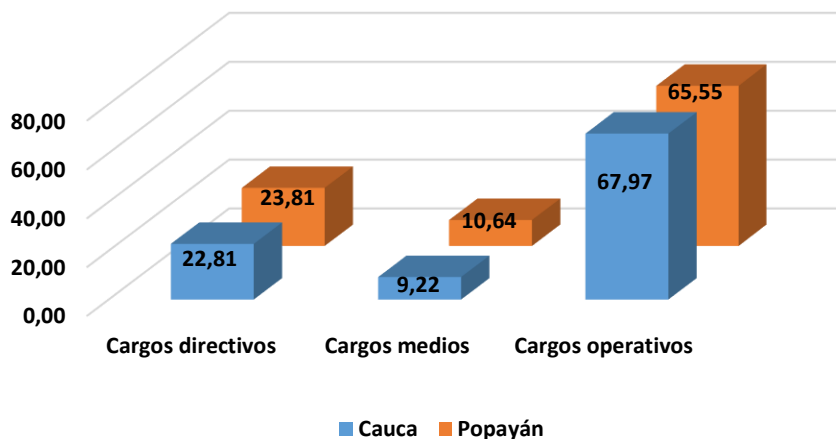
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.3.5 Jerarquía de cargos

El 67,97%, es el porcentaje más representativo de empleados que se desempeñan en cargos operativos, dentro de los establecimientos de alojamiento en el departamento del Cauca, seguido de los cargos directivos 22,81%.

En la ciudad de Popayán la distribución jerárquica es igual, los cargos operativos son los de mayor proporción de los empleados contratados con 65,55%, seguido de cargos directivos con 23,81%.

**Grafica 19. Distribución Jerárquica de los Empleados en Establecimientos de Alojamiento**



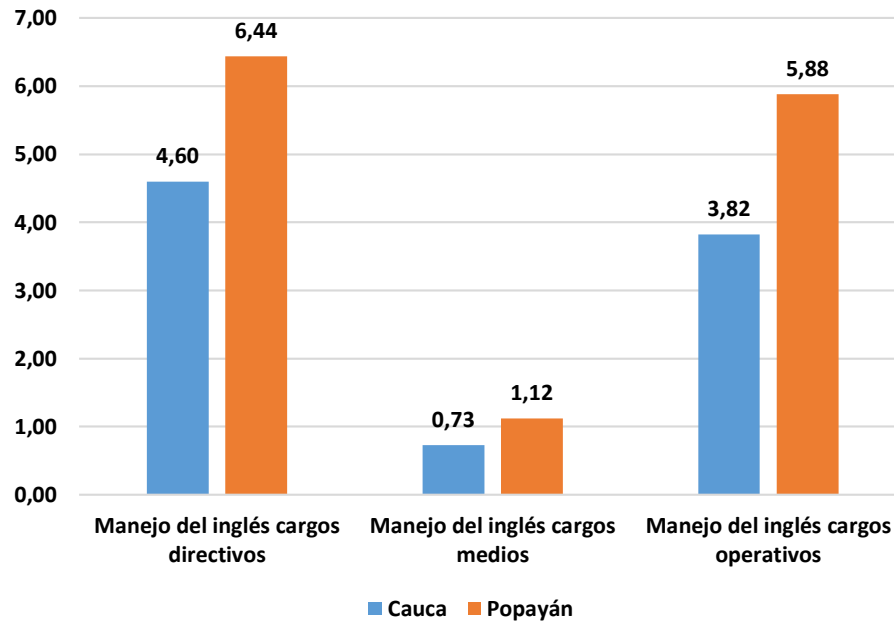
*Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

### 2.3.6 Idiomas

En los establecimientos de alojamiento el dominio del inglés tanto en cargos directivos y operativos es muy similar, sin embargo, se puede decir que el manejo del inglés en este prestador de servicios turístico es muy bajo, ya que del 100% de los directivos solo el 4,6% (Cauca) y 6,44% (Popayán) dominan el inglés y de los operativos solo lo hacen el 3,82% (Cauca) y 5,88% (Popayán).



**Grafica 20. Manejo del Inglés en los Establecimientos de Alojamiento**



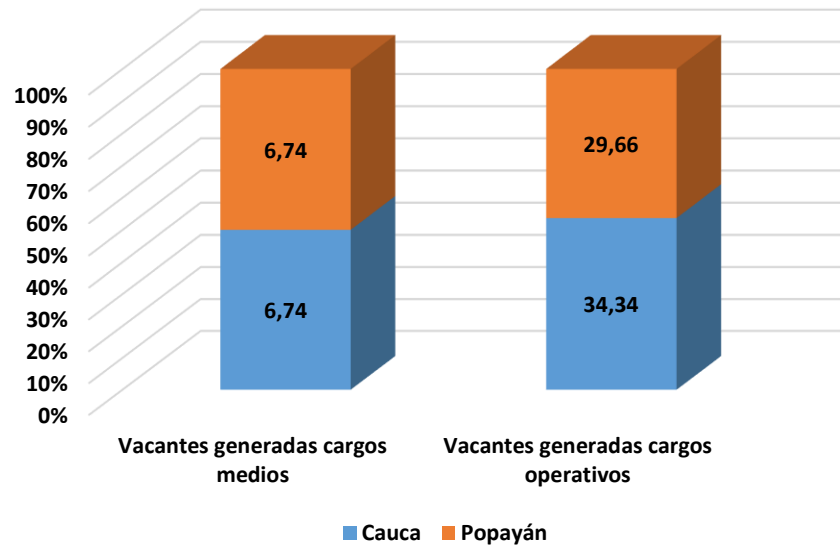
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.3.7 Vacantes

Los establecimientos de alojamiento generaron vacantes en mayor porcentaje a nivel de cargos operativos con un 34,34%(Cauca) y 29,66%(Popayán). Como se puede observar a nivel de cargos directivos no se generaron vacantes.



**Grafica 21. Vacantes Generadas en los Establecimientos de Alojamiento**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

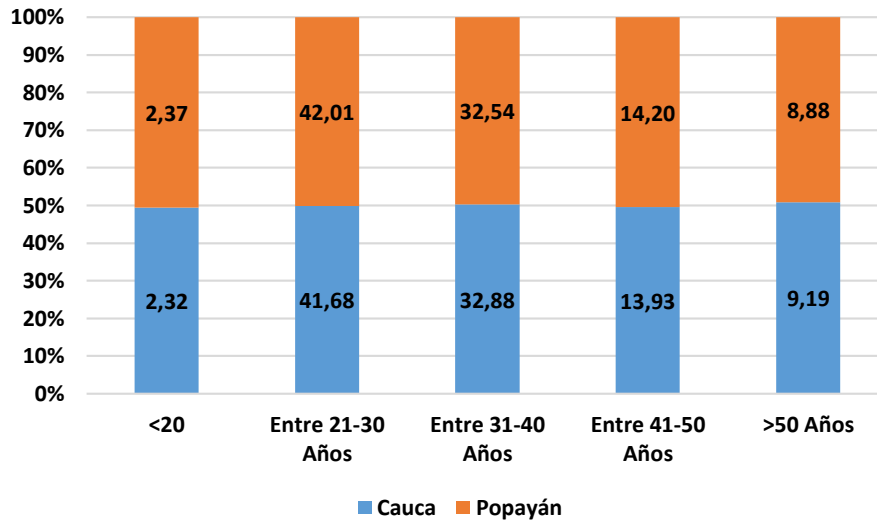
## 2.4 Establecimientos de gastronomía

### 2.4.1 Rango de edad

En concordancia con el sector turístico en general, los empleados entre 21 a 30 años son el porcentaje más alto empleado en los establecimientos de gastronomía con un 41,68% y 42% para el Departamento del Cauca y Popayán, respectivamente.

El siguiente porcentaje más representativo que le sigue es el 32,88% (Cauca) y 32,54% (Popayán), de empleados entre 31 a 40 años. Las personas menores de 20 años, son las menos contratadas tanto a nivel Cauca y Popayán con 2,32% y 2,37%, respectivamente.

**Grafica 22. Rango de Edad del Personal Empleado en los Establecimientos del Gastronomía**



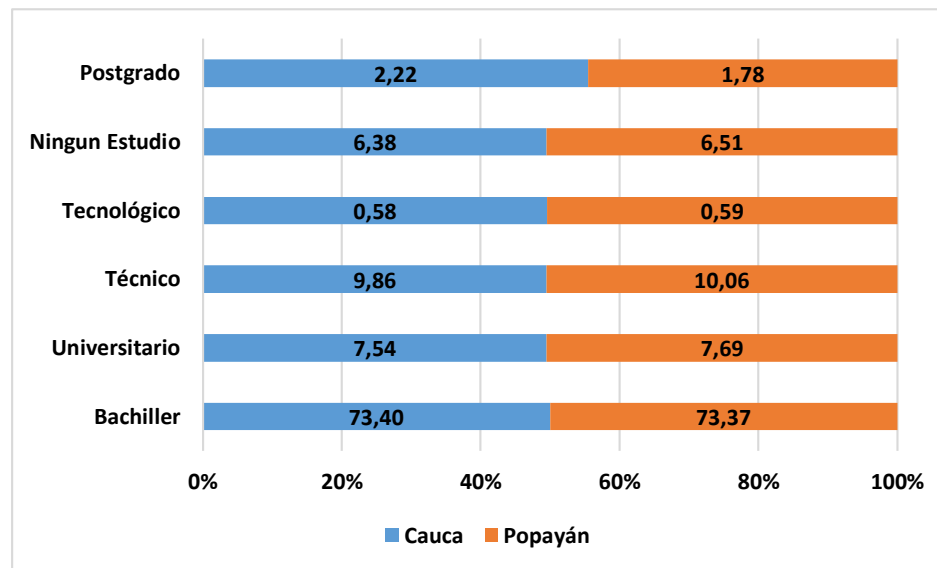
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

## 2.4.2 Nivel educativo

En el departamento del Cauca el porcentaje más representativo del total de empleados (73,4 %) tienen nivel educativo de bachiller. En la ciudad de Popayán 73,37%, es el porcentaje más representativo del total de empleados, quienes tienen nivel educativo de bachiller.

Se evidencia que el porcentaje más bajo de empleados contratados, cuentan con estudios tecnológico o de posgrado.

**Grafica 23. Nivel Educativo del Personal Empleado en los Establecimientos de Gastronomía**



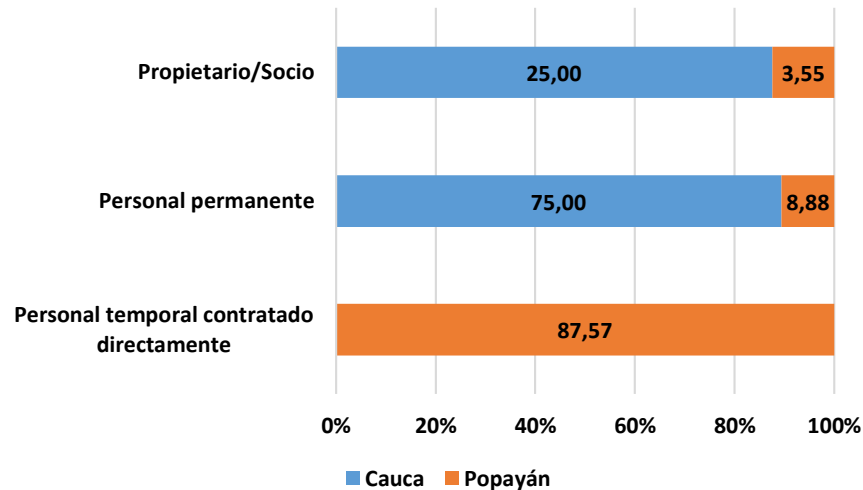
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.4.3 Tipo de contrato

En el departamento del Cauca solo prevalecen dos tipos de vinculación, distribuidos así: el 75,00% es de personal permanente y el 25,00% de propietario/socio.

En los establecimientos de gastronomía en la ciudad de Popayán, la vinculación del personal no se hace por intermedio de agencias, es decir, que el personal temporal es contratado directamente y es el que más participación tiene con un 87,57%, seguido de los porcentajes de participación del personal permanente con el 8,8% y propietario/socio con el 3,55%.

**Grafica 24. Tipo de Vinculación Laboral del Personal Empleado en los Establecimientos de Gastronomía**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

#### 2.4.4 Salarios

Observando la tabla se puede decir que los establecimientos de gastronomía tanto a nivel Cauca y Popayán, tienen la misma remuneración mensual en los diferentes niveles de la jerarquía.

**Tabla 5. Salarios de acuerdo al Cargo, Establecimientos de Gastronomía**

Zona	Salarios Cargos Directivos	Salarios Cargos Medios	Salarios Cargos Operativos
Cauca	\$671.325	\$442.650	\$663.966
Popayán	\$671.325	\$442.650	\$663.966

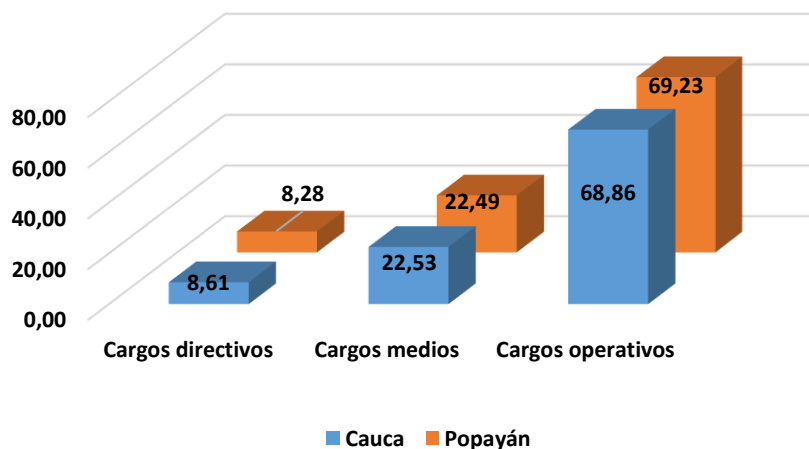
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca



## 2.4.5 Jerarquía de cargos

Dentro del sector gastronómico tanto a nivel Cauca y Popayán, el cargo con más alto porcentaje contratado, es el operativo con un 68,86% (Cauca) y 69,23% (Popayán). En segundo lugar, están los cargos medios con un 22,53% (Cauca) y 22,49% (Popayán).

**Grafica 25. Distribución Jerárquica de los Empleados en los Establecimientos de Gastronomía**



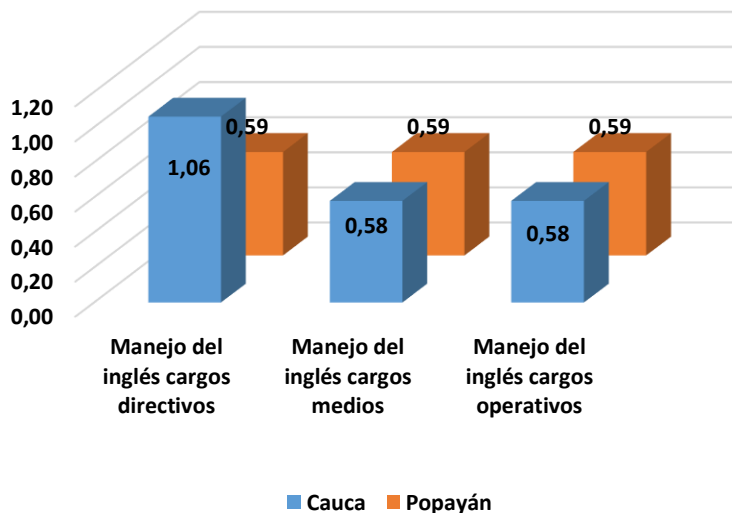
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

## 2.4.6 Idiomas

En los establecimientos de gastronomía, en términos generales se puede decir, que el manejo del inglés como segunda lengua se da en porcentajes muy similares en los distintos niveles de la jerarquía, es decir, la proporción de personal que maneja esta lengua es baja.

Del 100% de cada uno de los niveles jerárquicos para el departamento del Cauca solo el 1,06% (Directivos) y el 0,58% (Medios y Operativos), dominan el idioma inglés. En la ciudad de Popayán, del 100% de cada uno de los niveles jerárquicos, en promedio 0,58%, dominan el idioma inglés.

**Grafica 26. Manejo del Inglés en los Establecimientos de Gastronomía**



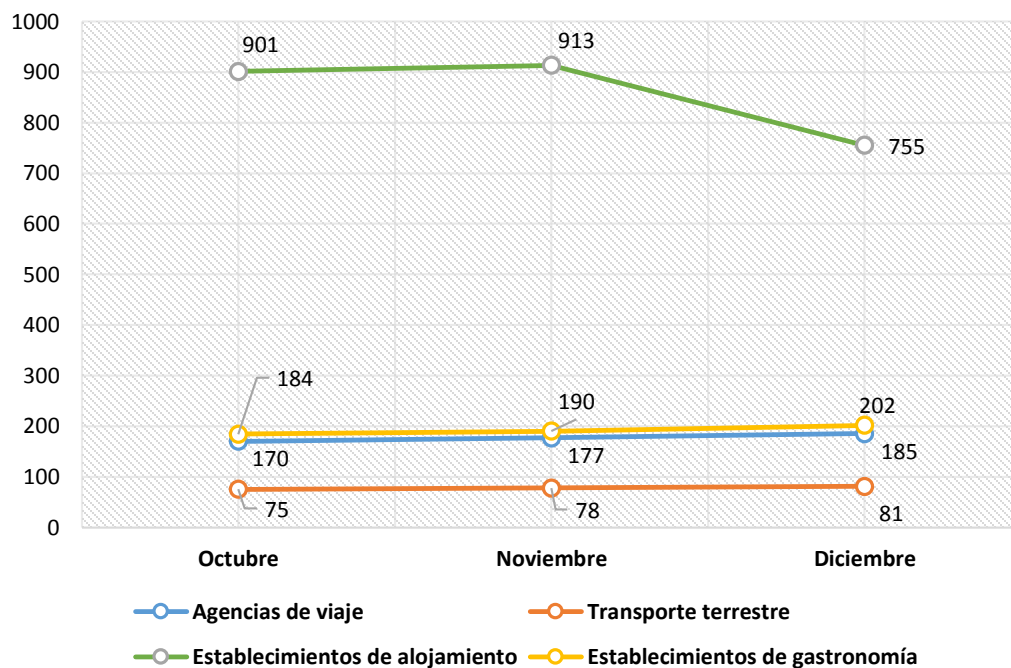
Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

### 2.4.7 Vacantes

Los establecimientos de gastronomía no generaron vacantes, en el departamento del Cauca, ni en la ciudad de Popayán.

### 3. Generación de Empleo en la Industria Turística. Variables de Seguimiento. Trimestre: Octubre, Noviembre y Diciembre de 2017.

**Grafica 27. Generación de Empleo en la Industria Turística del Departamento del Cauca**



Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca

Para el departamento del Cauca se puede observar, la categoría del prestador de servicios turísticos que más aporta a la generación de empleo son los establecimientos de alojamiento, demostrando que el mes de Noviembre (2017) representa el pico más alto a generar 913 empleos, en promedio.

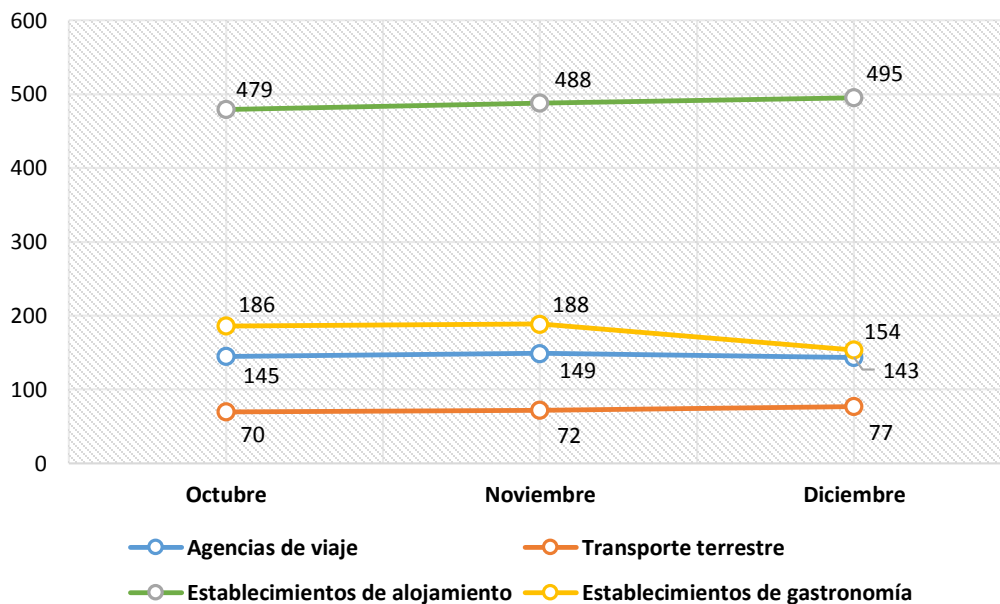
En segundo lugar, están los establecimientos de gastronomía, en donde se evidencia que han aumentado prolongadamente los empleos, así en el mes de Octubre (2017) registraron

184 empleos, pero para Noviembre y Diciembre (2017) aumentaron los empleos, presentado el pico más alto en el último mes.

En tercer lugar, están las agencias de viaje, que muestran un crecimiento paulatino en el número de empleos, en cada uno de los meses del último trimestre del año 2017. Así, para Diciembre de 2017 se registran 185 empleos.

Las empresas de transporte terrestre son las que menos empleo generan en la industria turística en general. En el mes de Noviembre (2017) muestra un pequeño incremento en comparación con el mes de Octubre (2017) y en el mes de Diciembre es cuando más empleos se registra (81 empleos).

**Grafica 28. Generación de Empleo en la Industria Turística en Popayán**



*Fuente: Elaboración Propia a partir de la encuesta Caracterización del Empleo (Oct-Dic/2017) – SITUR Cauca*

Para la ciudad de Popayán el comportamiento es similar, el prestador de servicios turísticos que más aporta a la industria turística en generación de empleo son los establecimientos de alojamiento, en el mes de Noviembre (2017) aportó 488 y 495 en el mes de Diciembre (2017), siendo este el último mes el que mayor número de empleos registra.

El mayor número de empleos por los establecimientos de gastronomía se dan en el mes de Noviembre (2017) con 188 y para el mes de Diciembre (2017) se observa una disminución de empleos (154 empleos).



Las agencias de viaje a través del trimestre (octubre, noviembre y diciembre) muestran un leve incremento, siendo el mes de Noviembre (2017) donde más empleos se registra (149 empleos) y se nota una disminución en el mes de Diciembre (2017), con 143 empleos.

Finalmente, las empresas de transporte terrestre durante el mes de Octubre (2017) registraron 70 empleos, en Noviembre (2017) 72 y en el mes de Diciembre (2017) 77 empleos.

## Conclusiones

- ✓ En los establecimientos de gastronomía, se evidencia que el porcentaje más bajo de empleados contratados, cuentan con estudios universitario o de posgrado, este dato puede estar directamente relacionado con la distribución de la jerarquía, donde los cargos operativos concentran la mayor participación, 68,86% (Cauca) y 69,23% (Popayán) de empleados que laboran en estos establecimientos.
- ✓ Teniendo en cuenta que el sector turístico está en constante crecimiento y la variedad de culturas que nos visitan, se hace inminente la necesidad del manejo de otros idiomas, en especial el inglés, con el objetivo de ofrecer una atención de calidad al turista.
- ✓ Para las agencias de viaje, el manejo del inglés es de vital importancia por lo tanto son las que tienen un mayor porcentaje del manejo del inglés, comparadas con el resto del sector turístico.