

Comité Técnico del SITUR Cauca

Representación por las Entidades del Gobierno

Juan Carlos Maya Feijoo
Secretaría de Desarrollo Económico
Gobernación del Cauca

Jaime Augusto Burbano Castillo
Coordinación del área de Turismo
Gobernación del Cauca

Entidad Operadora del Proyecto

Carlos Augusto Olarte Sánchez
Representante Legal
Corpocauca

Carlos Martín Olarte Libreros
Director de Proyectos
Corpocauca

Representación por la Academia

Ángela Roció Chantre Astaíza, PhD
Docente de planta
Departamento de Ciencia del Turismo- DCT
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas
Universidad del Cauca

Equipo SITUR Cauca

Marysol Castillo Palacio, PhD
Directora General SITUR Cauca

Kelly Yesenia Acosta Díaz
Coordinadora

Jhon Edison López León
Estadístico

Ana Sofía Botello Gordillo
Auxiliar Administrativa

James Ferney Plaza Mera
Auxiliar Administrativo

Juan David Ruiz Bolaños
Supervisor de Campo

Ana María Ruiz Ramírez
Supervisora de Campo

Deicy Lorena Andrade Bolaños
Profesional de Campo

Javier Oswaldo Collazos
Profesional de Campo

Miguel Santiago Ángel Erazo
Profesional de Campo

Nelson Andrés Erazo Chacón
Profesional de Campo

APOYO INSTITUCIONAL



Informe Realizado por:
Maria Fernanda Vasquez Muñoz, Mg.
Magister en Gestión de Organizaciones
Analista Oferta

Informe Técnico. Oferta en Popayán y el Cauca para el mes de marzo de 2018.

A. Objetivo

Caracterizar la oferta turística del departamento del Cauca.

B. Metodología

Estudio basado en cuestionario estructurado. Esta medición se realiza cada tres meses, pero de manera mensual se recolecta información sobre variables de seguimiento asociadas a la tasa de ocupación. De esta manera, el presente informe técnico, contiene la información de caracterización de oferta turística para el mes de Marzo de 2018.

Población objetivo:

La población objetivo de esta medición son los prestadores de servicios turísticos (PST) ubicados en el departamento del Cauca, que se encuentran en alguna de las principales categorías (establecimientos de alojamiento, agencias de viaje, transporte de servicio especializado y establecimientos de gastronomía).

Muestreo y Muestra:

Para la medición de empleo se realiza un muestreo estratificado, esta estratificación se realiza en términos del tipo de prestador de servicio turístico, de acuerdo a las siguientes categorías:

- Establecimientos de alojamiento
- Agencias de viajes
- Transportadoras terrestres
- Establecimientos de gastronomía

El departamento del Cauca cuenta con 238 PST que se incluyen en estas cuatro categorías (población de estudio). La muestra mínima corresponde a 189 (144 en Popayán y 45 en el resto del Cauca). Para esta medición, que corresponde a la información de Oferta del mes de Marzo de 2018 y cuyo trabajo de campo se realizó

en el mes de Marzo de 2018, se encuestaron a 194 prestadores de servicios turísticos, tanto en Popayán como en el resto del Cauca: 134 establecimientos de alojamiento y hospedaje, 47 agencias de viajes, 6 establecimientos de gastronomía, y 7 de transporte terrestre.

Se debe tener en cuenta que SITUR Cauca pretende realizar la medición en dos focos principales como son el departamento del Cauca y el municipio de Popayán. Para encontrar la caracterización de los PST en el departamento es necesario realizar esta medición en el resto de municipios del Cauca, zona a la cual llamaremos Resto del Cauca (RC).

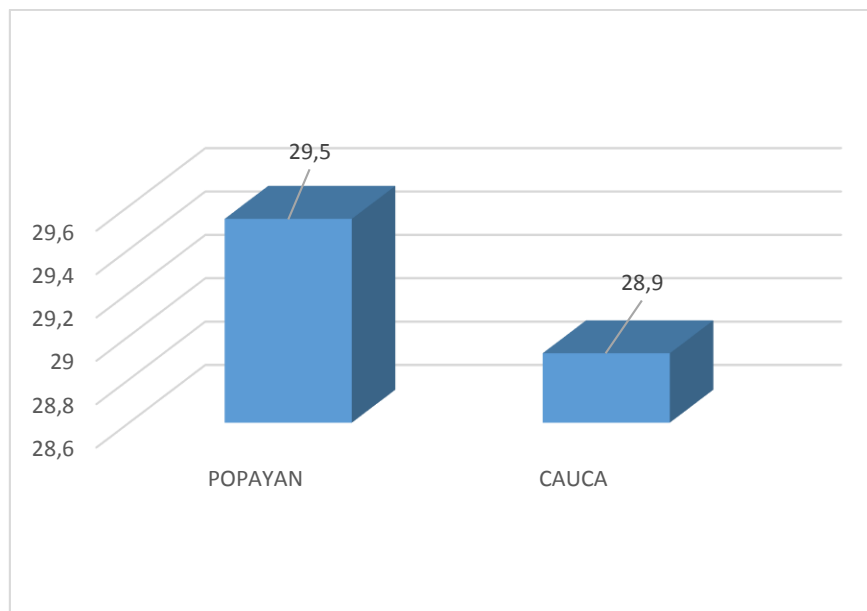
1. ALOJAMIENTO

La encuesta, Caracterización de la Oferta Turística, realizada a los Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, que pretende suministrar información clave para el diseño de planes de desarrollo para la industria turística del Departamento y la inversión pública y privada, como también determinar el tipo de alojamiento que prestan los establecimientos, el total de habitaciones, las tarifas, el número de huéspedes alojados por noche.

1.1 Tasa de Ocupación Hotelera

Es la medida porcentual de habitaciones ocupadas en un Hotel en un periodo determinado de tiempo. De la oferta estudiada en el departamento del Cauca la tasa de ocupación hotelera tanto en Popayán como en el departamento en general es muy similar, siendo en Popayán del 29,5% y en el Cauca del 28,9%.

Gráfica 1. Tasa de Ocupación Hotelera

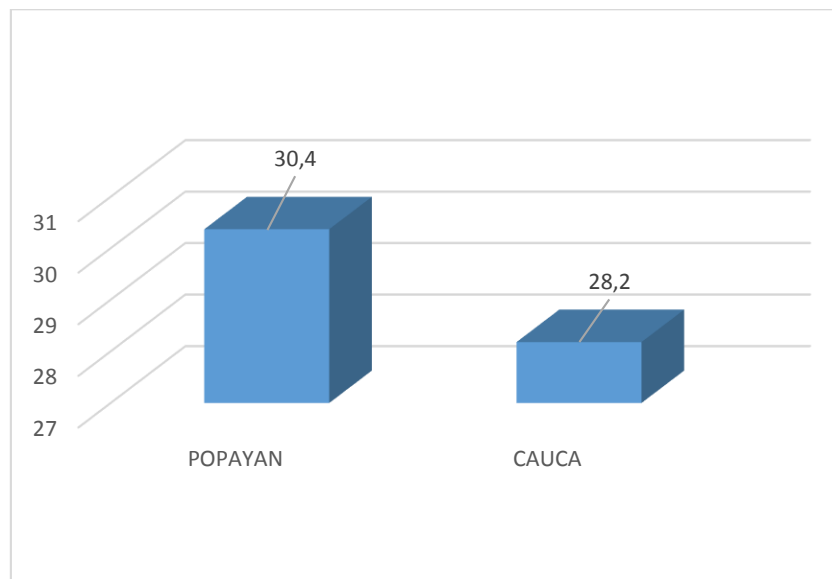


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

1.2 Tasa de Ocupación General

La tasa de ocupación general mide además de la tasa de ocupación hotelera, las otras categorías de alojamiento disponibles. La tasa de ocupación general es un poco más alta que la tasa de ocupación hotelera. Para Popayán esta tasa es de 30,4% y en el Cauca de 28,2%.

Gráfica 2. Tasa de Ocupación General

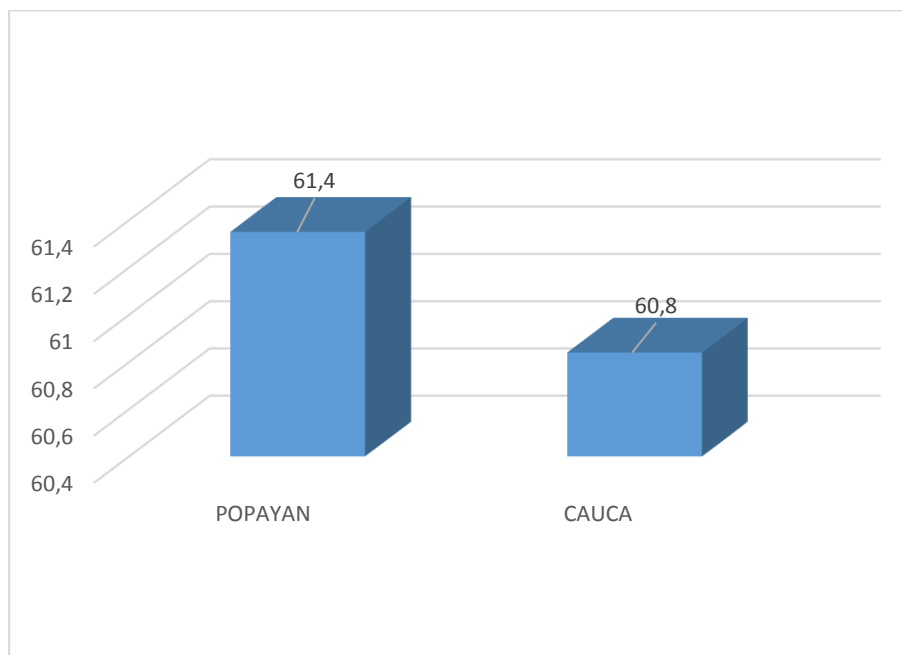


Fu Fuente: *Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)*

1.3 Porcentaje Huéspedes

Hace referencia al porcentaje de personas que se hospedan en los establecimientos de alojamiento, presentando Cauca el 60,8% y Popayán el 61,4%.

Gráfica 3. Porcentaje de Huespedes

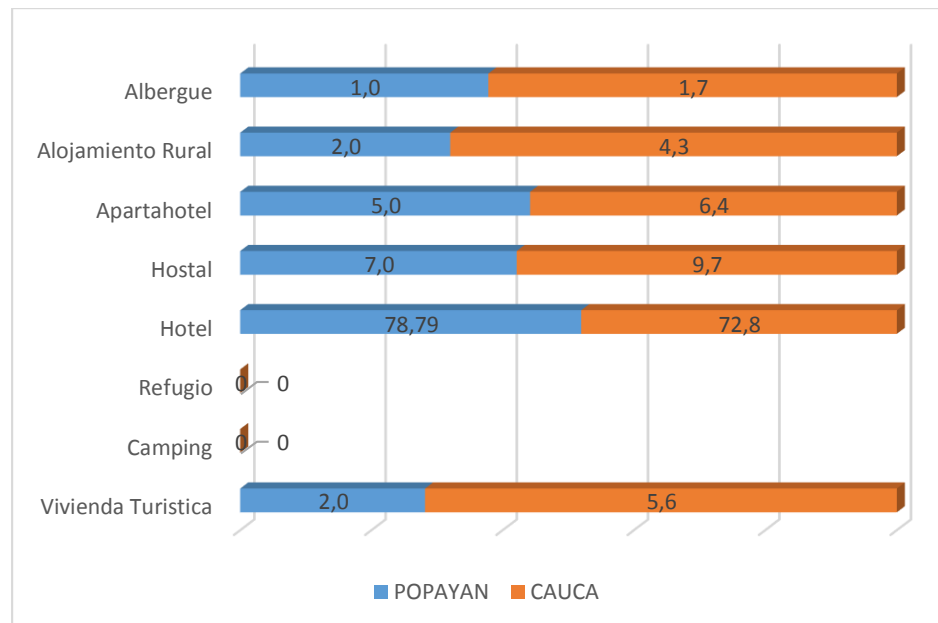


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

1.4 Alojamiento por Categorías

En este punto se analizan los más relevantes tipos de hospedaje ofertados en Popayán y el Cauca. Para la ciudad de Popayán la oferta más importante es la de hoteles con 78,8%, seguida de hostales con 7,1%. En el departamento del Cauca la mayor oferta se enfoca en hoteles con un 72,8%, seguida por hostales con un 9,7% y aparta hoteles con 6,4%.

Gráfica 4. Alojamiento por Categorías

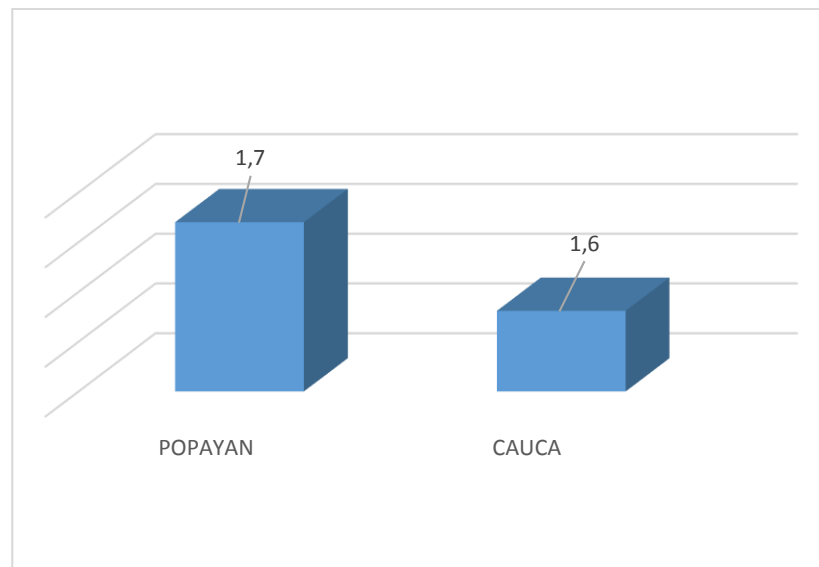


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

1.5 Estancia Media por Días

La estancia media por días hace referencia a la cantidad promedio que pernoctan las personas en un alojamiento. En el Cauca para este periodo es de 1,6 noches, en Popayán es de 1,7 noches.

Gráfica 1. Estancia Media por Días

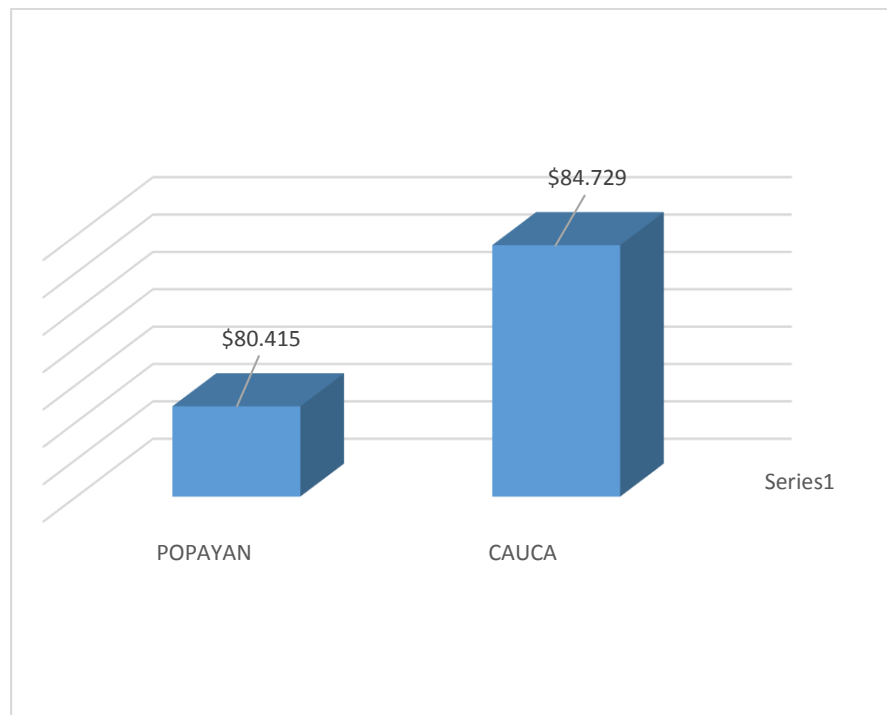


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

1.6 Tarifa Media

La tarifa media indica el precio promedio por pernoctada en establecimientos de alojamiento, en la ciudad de Popayán es de \$80.415 y en el Cauca es de \$84.729

Gráfica 2. Tarifa Media



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

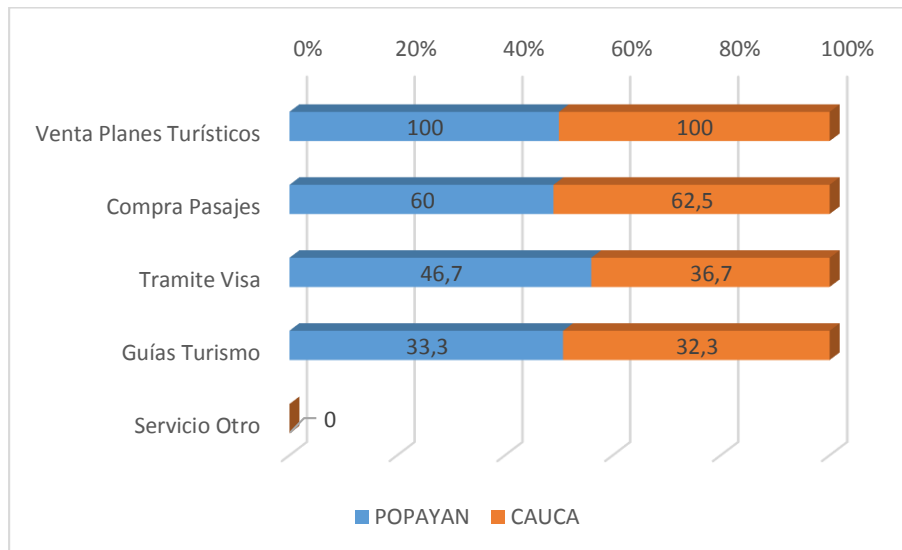
2. AGENCIAS DE VIAJES

En cuanto a la Caracterización de la Oferta Turística de las Agencias de Viajes, se indaga por el tipo de servicio que presta la agencia, ya sea venta de planes turísticos o compra de pasajes o tramites de visado, con especial énfasis a nivel departamental y local.

2.1 Servicios Relacionados

Se hace el análisis de los principales servicios ofrecidos por las agencias de viajes en el departamento del Cauca y en Popayán. El 100% de las agencias de viajes tanto en Popayán como en el Departamento ofrecen el servicio de venta de planes turísticos, el 62,4% de las agencias de viajes del Cauca y el 60% de las agencias de Popayán. En Popayán el 60% de los operadores ofrecen compra de pasajes y el 46,7% compra de pasajes tramite de visa. En el Cauca el 62,5% ofrecen compra de pasajes y el 36,7% ofrecen guías de turismo.

Gráfica 7. Servicios Relacionados con Turismo

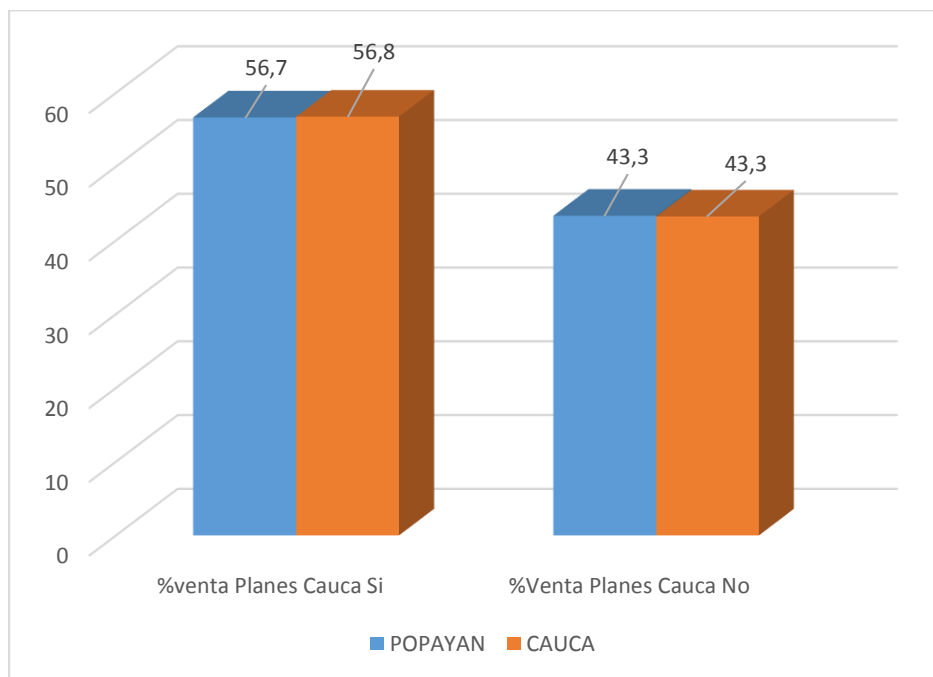


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

2.2 Agencias que Venden Planes al Cauca

Para los meses de enero, febrero y marzo de 2018 las agencias de viaje en su mayoría venden planes con destino Cauca, en Popayán el 56,7% de las agencias de viajes y en el Cauca el 56,8%. El resto de planes son con destinos diferentes al Cauca.

Gráfica 8. Oferta Agencia de Viajes – Planes al Cauca



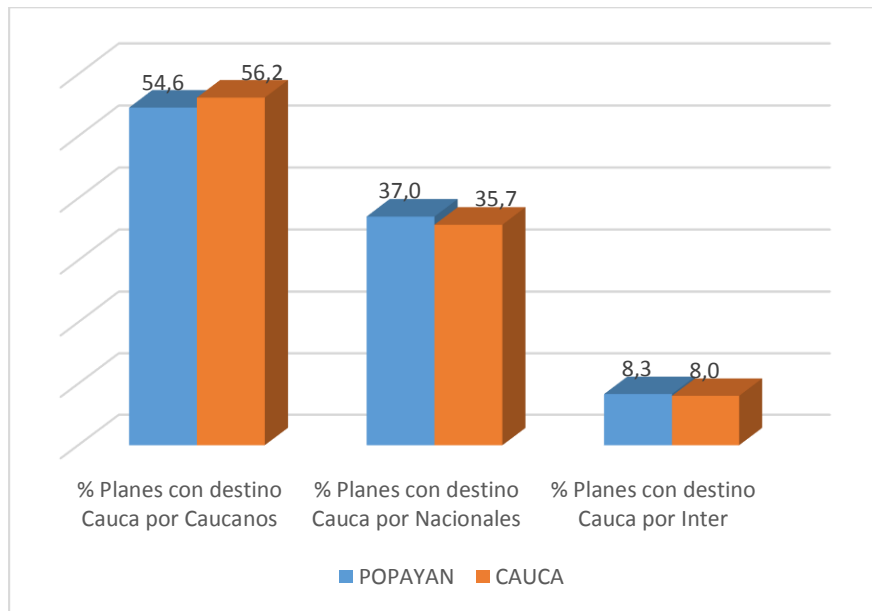
Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

2.3 Viajes con destino Cauca según Tipo de Comprador

Más del 50% de los viajes con destino Cauca son comprados por caucanos siendo en los operadores de Popayán el 54,6% y en el Cauca el 56,2%. Los planes con destino Cauca por nacionales son el 37,0% en Popayán y el 35,7% en el Cauca. El porcentaje de los planes con destino

Cauca adquiridos por internacionales, ocurre un fenómeno interesante, para Popayán es del 8,3% y 8,0% para Cauca.

Gráfica 9. Viajes con Destino Cauca según Tipo de Comprador

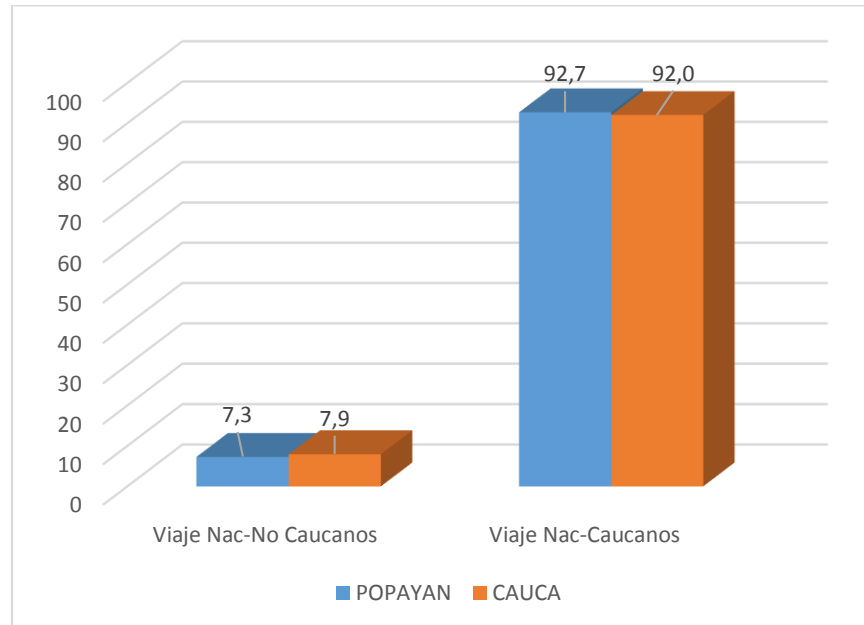


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

2.4 Viajes con destino Nacional según Tipo de Comprador

Según el tipo de comprador, los viajes con destino nacional son comprados por caucanos en un porcentaje muy alto, el 92,0% de los Caucanos compra planes turísticos con destino a algún lugar del País y el 92,7% de la población de Popayán compra planes turístico con destino Colombia.

Gráfica 10. Viajes con Destino Nacional según Tipo de Comprador

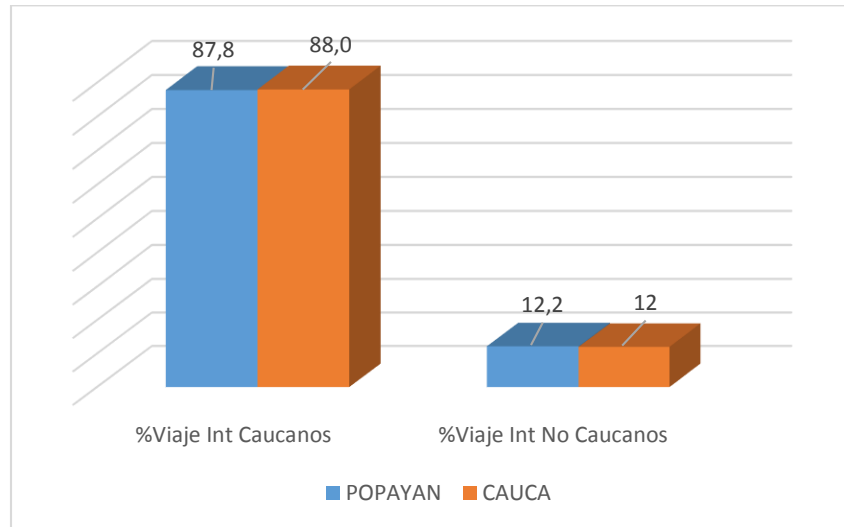


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

2.5 Planes con Destino Internacional según Tipo de Comprador

Es muy similar el porcentaje de planes con destino internacional que se venden tanto en Popayán como en el Cauca con 87,83% y 88% de planes vendidos en el Cauca.

Gráfica 11. Planes con Destino según Tipo de Comprador

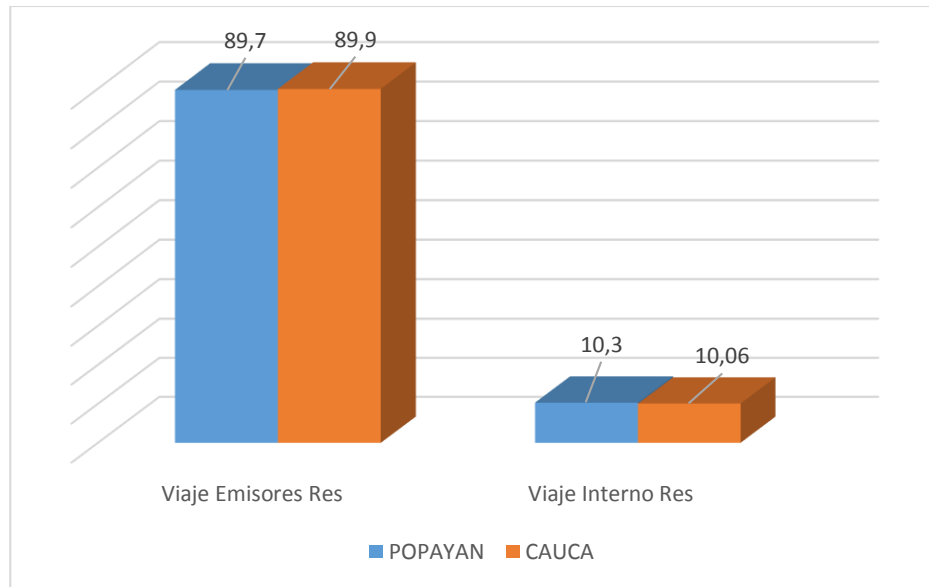


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

2.6 TURISMO INTERNO Y EMISOR

Este porcentaje es prácticamente igual tanto para Popayán como para el Cauca, se evidencia que la brecha diferencial entre viajes internos y emisores son de casi 70% de diferencia, es así como el 89,7% y 89,9% fueron los viajes emisores para Popayán y Cauca, respectivamente.

Gráfica 12. Viajes emisores e internos



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

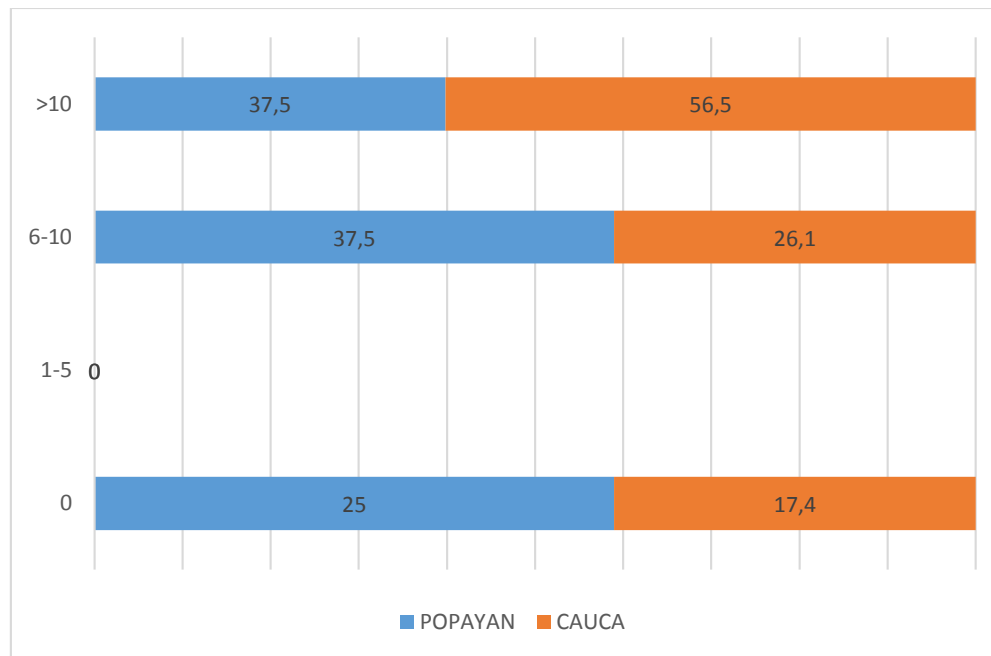
3. AGENCIAS OPERADORES TURÍSTICOS

En relación con la Caracterización de Oferta Turística de Operadores Turísticos, se quiere indagar los planes adquiridos por un viajero o grupo de viajeros, por ejemplo: pasajes aéreos, alimentación, alojamiento, transporte local, como también por las actividades deportivas que ofrece el operador. Todo ello, con el fin de estudiar la actividad de las agencias operadoras y así, determinar la importancia de la provisión de servicios turísticos.

3.1 Número de Planes Ofrecidos

En el departamento del Cauca es donde más planes ofrecidos encontramos encontrándose en el rango de más de 10 planes ofrecidos el 56,5%, en Popayán con este mismo rango tenemos el 37,5% de los operadores para el Cauca. En la ciudad de Popayán encontramos que el 37,5% de los operadores ofrecen de 6 a 10 planes y en el Cauca para este mismo rango el porcentaje es de 26,1%. El resto de operadores no venden planes turísticos.

Gráfica 13. Numero de Planes Ofrecidos

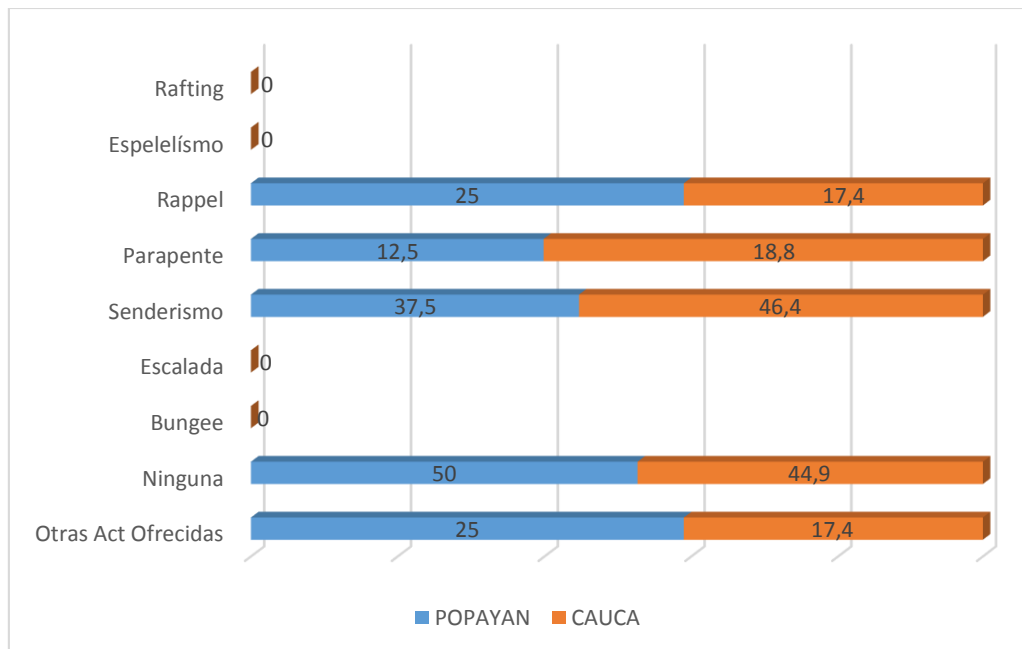


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

3.2 Actividades Ofrecidas

En Popayán y Cauca el senderismo son las actividades más ofrecidas por los operadores con 46,4% para Cauca y 37,5% para Popayán. El rappel es la segunda actividad más ofrecida siendo en Popayán el 25% y en el Cauca el 17,4%. El parapente está dentro de las actividades que más ofrecen los operadores, siendo 18,8% en el Cauca y 12,5% en Popayán.

Gráfica 14. Actividades Ofrecidas



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

4. TRANSPORTE

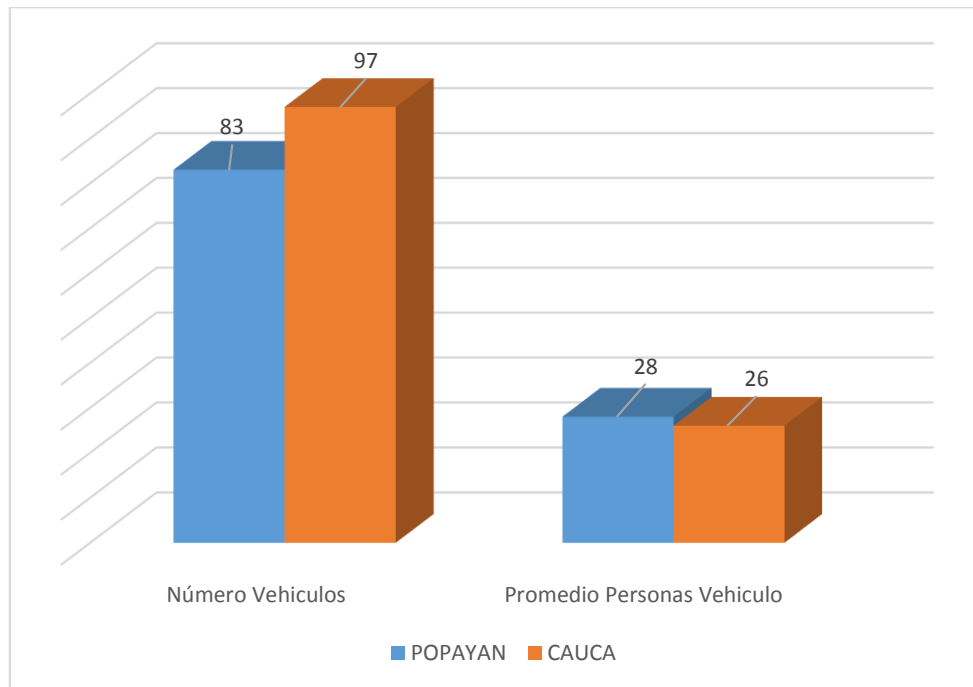
En lo relacionado con la Caracterización de la Oferta Turística del sector transporte, se debe aclarar, que esta encuesta solo se realiza a las empresas que ofrecen tal servicio pero en términos turísticos, es decir, transporte especializado en turismo. En ella se indaga, por el tipo de servicio que ofrece la empresa de transporte, la cantidad que dispone la empresa para prestar tal servicio, la capacidad de cada uno de los vehículos para la prestación del servicio y la capacidad del establecimiento, en lo referente a las personas que transportaron durante el periodo y las tarifas que manejaron en ese mes.

4.1 Capacidad del Establecimiento

La capacidad del establecimiento mide la cantidad disponible de vehículos en las empresas de transporte terrestre especializado. Para este periodo el número de vehículos disponible en el Cauca es de 97 unidades y 83 unidades

en Popayán. La capacidad de personas por vehículo es de 28 en Popayán y 26 en el Cauca.

Gráfica 15. Capacidad de los Establecimientos de Transporte

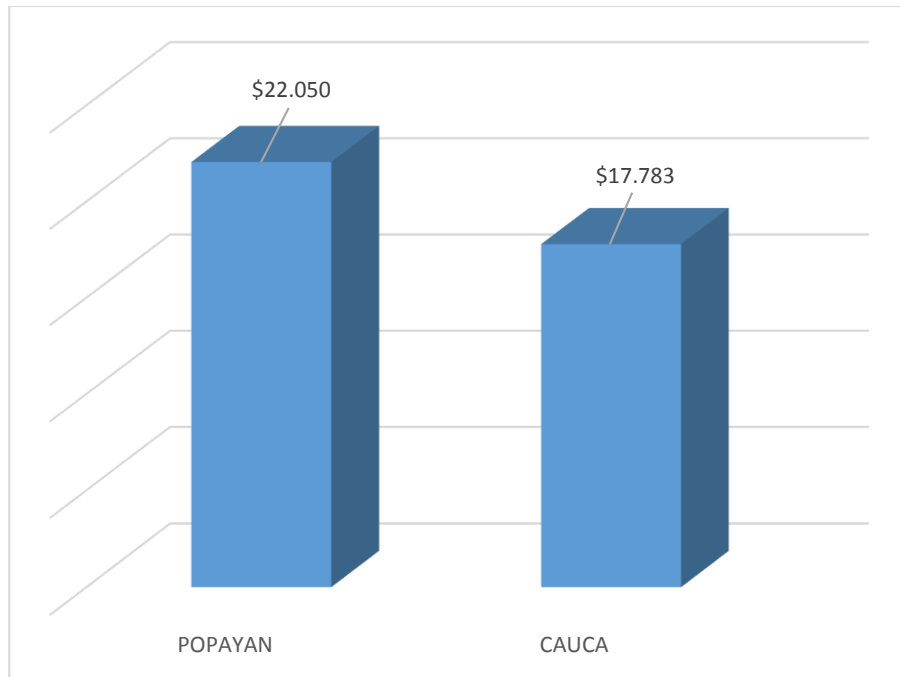


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

4.2 Tarifa promedio

Se mide la tarifa promedio cobrada por las empresas de transporte especializado según las rutas y destinos. En la ciudad de Popayán la tarifa promedio es de \$22.050 pesos, mientras que en el Cauca es de \$17.783 pesos.

Gráfica 16. Tarifa Promedio



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

5. GASTRONOMÍA

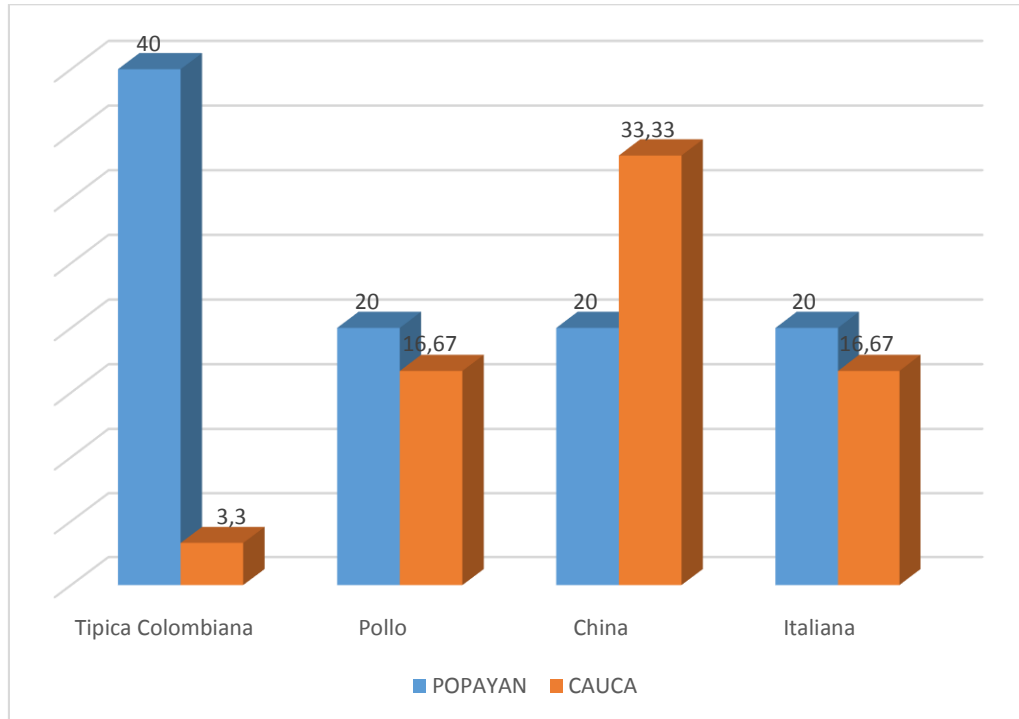
Por último, en la Caracterización de la Oferta Turística, están los establecimientos de provisión de alimentos. En ella, se quiere indagar por el tipo de especialidad que ofrece el establecimiento, la capacidad de atención de los restaurantes, en este factor se quiere evidenciar si el establecimiento ofrece platos de comida o unidades de comida, que capacidad tienen de mesas y asientos y las tarifas ya sea por plato o por unidad; con el fin de comunicar a todos los interesados del Departamento o fuera del Departamento, la posibilidad de poder organizar eventos.

5.1 Especialidad del Establecimiento

En Popayán la oferta principal de comida es la comida típica colombiana, esta se ofrece en un 40% de los establecimientos de la ciudad y por el contrario para el Cauca, el porcentaje es el más bajo para todos los platos

que se ofrecen, teniendo una representación del 3,3%. Por su parte en el Cauca, la especialidad que más se ofrece en el Cauca es la comida china con un 33,33%, lo que es para Popayán el 20%.

Gráfica 17. Especialidad del Establecimiento

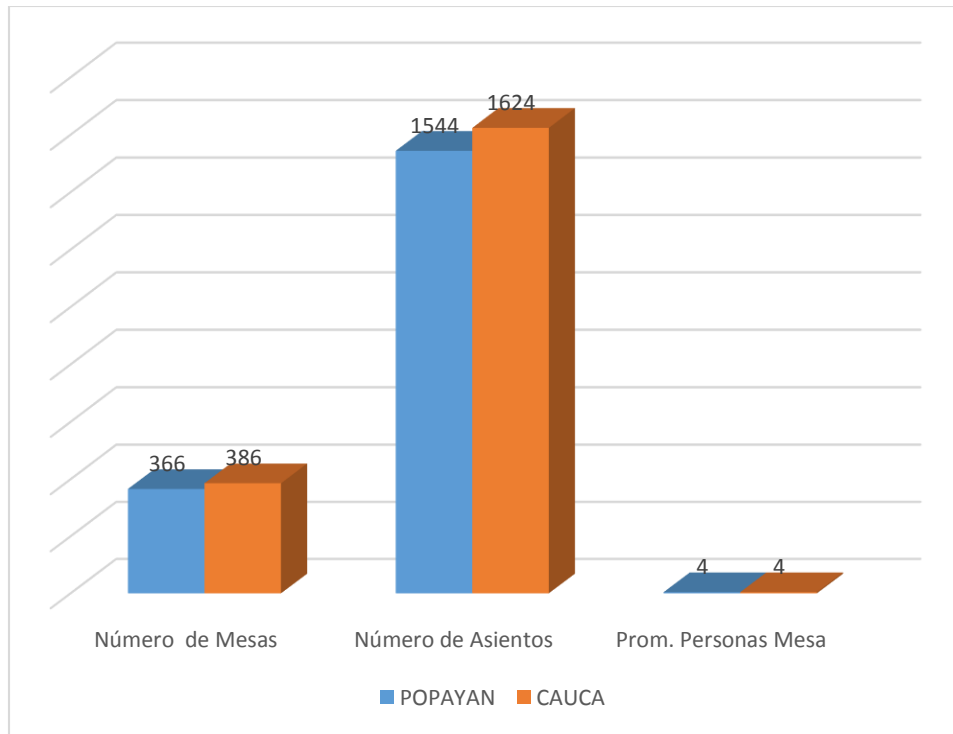


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

5.2 Capacidad del Establecimiento

La capacidad del establecimiento analiza la cantidad de mesas y sillas que tiene el sector de los alimentos para recibir personas, esta capacidad nos sirve para medir el tamaño de la oferta del sector. En el departamento del Cauca el número de mesas es de 386 unidades, en Popayán son 366 mesas. En el Cauca el número de sillas es de 1624 y en Popayán de 1544. Por su parte, el promedio de personas por mesa tanto en el Cauca como en Popayán es de 4 personas.

Gráfica 18. Número de Mesas y Asientos

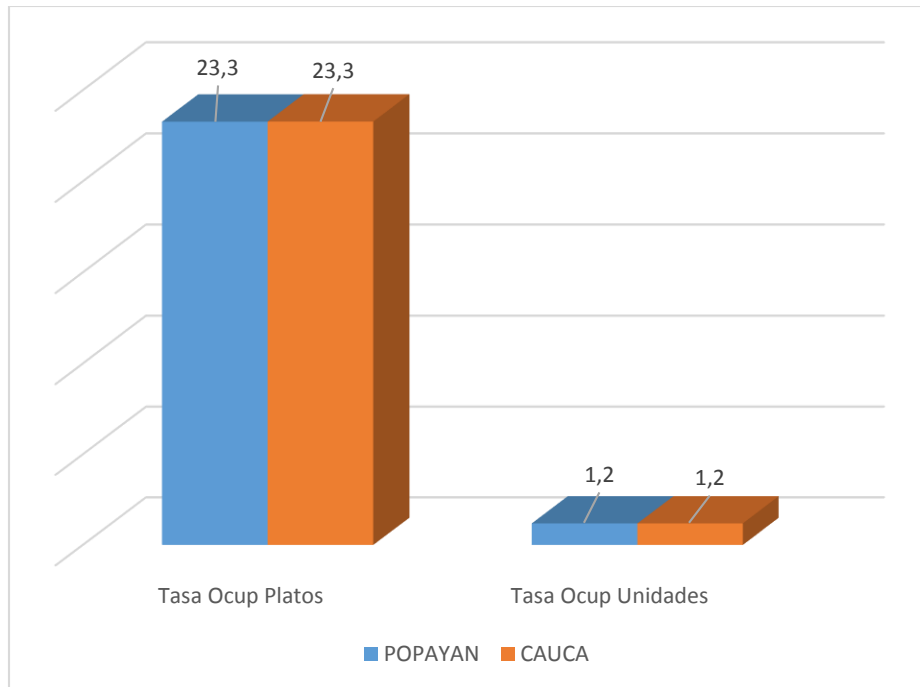


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

5.3 Capacidad de Platos y Unidades

La capacidad de platos tanto para el Cauca, como para Popayán es de 23,3 unidades, por el contrario, la tasa de ocupación de unidades es de 1,2 para el Cauca y para Popayán.

Gráfica 19. Tasa de Ocupación – Platos y Unidades

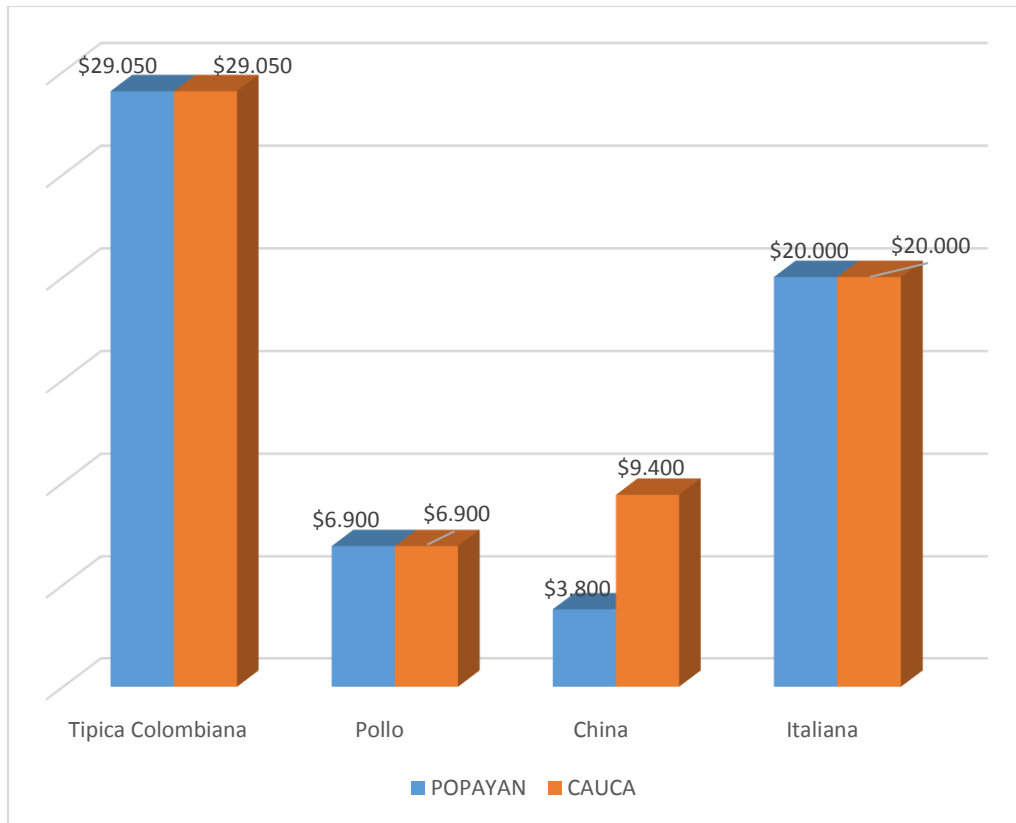


Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)

5.4 Precios Comidas

Para Cauca y Popayán la comida típica es la de mayor precio, en promedio su costo es de \$29.050 para ambas zonas. La comida italiana presenta el mismo precio para Cauca y Popayán con \$20.000. Entre los precios más bajos por comida se encuentra las especialidades de pollo y china; para la zona del Cauca, la comida china presenta un mayor precio (\$9.400), lo que para Popayán es la especialidad con el costo más bajo en general (\$3.800).

Gráfica 20. Precio Promedio Comidas



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta de Caracterización de la Oferta Turística – SITUR Cauca – (Ene, Feb, Marzo/2018)