

## Comité Técnico del SITUR Cauca

### Representación por las Entidades del Gobierno

**Javier Francisco Yanza Narváez**  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Gobernación del Cauca

**Jaime Augusto Burbano Castillo**  
Coordinación del área de Turismo  
Gobernación del Cauca

### Entidad Operadora del Proyecto

**Carlos Augusto Olarte Sánchez**  
Representante Legal  
Corpocauca

### Representación por la Academia

**Ángela Roció Chantre Astaíza, PhD**  
Docente de planta  
Departamento de Ciencia del Turismo- DCT  
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas  
Universidad del Cauca



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

## Equipo SITUR Cauca

**Carlos Martín Olarte Libreros**  
Director General SITUR Cauca

**Ana María Ruiz Ramírez**  
Coordinadora

**Jhon Edison López León**  
Estadístico

**Ana Sofía Botello Gordillo**  
Auxiliar Administrativa

**James Ferney Plaza Mera**  
Auxiliar Administrativo

**Juan David Ruiz Bolaños**  
Supervisor de Campo

**Alexandra Alfaro Tellez**  
Profesional de Campo

**Huber Fernando Criollo**  
Profesional de Campo

**Gabriel Stiven Palechor Anacona**  
Profesional de Campo

**Adriana Muñoz Riascos**  
Profesional de Campo

**Deicy Lorena Andrade Bolaños**  
Profesional de Campo



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

## APOYO INSTITUCIONAL



### Informe Realizado por:

**Marysol Castillo Palacio, PhD**  
Doctora en Perspectivas Científicas sobre el Turismo y  
Dirección de Empresas Turísticas. ULPGC - España  
Profesora Titular. Universidad de San Buenaventura Cali  
Analista Turismo Receptivo



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro  
Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)  
Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11  
<http://www.siturcauca.com>  
Popayan, Cauca

## Informe Técnico. Turismo Receptivo en el Cauca para Abril de 2019.

### 1. Objetivos

#### Objetivo general:

Conocer el perfil y las características del turismo receptor para el departamento del Cauca en el mes de abril de 2019.

#### Objetivos específicos:

Identificar las características básicas sociodemográficas de los visitantes, estimar la participación por tipo de viajero, reconocer los principales motivos de viaje, determinar el tamaño de los grupos de viaje, establecer la duración media de la estancia, estimar los gastos promedios, referir el tipo de transporte y alojamiento utilizado.

### 2. Metodología

Estudio basado en cuestionario estructurado. Tipo de muestreo: no probabilístico.

#### Población objetivo:

La población de interés de este estudio está conformada por residentes de Colombia (a excepción de los residentes del departamento del Cauca) y visitantes extranjeros no residentes, que realizaron turismo receptor en el mes de abril de 2019, en la ciudad de Popayán y los siguientes municipios de vocación turística del departamento del Cauca: Inzá, Cajibío, Suarez, Puracé y Silvia.



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

### Tipo de muestra:

Muestra de 499 casos (ciudad de Popayán: 416; Cauca sin incluir Popayán: 83). Las encuestas se aplicaron a los visitantes que llegaron al departamento del Cauca y que estaban próximos a regresar a su lugar de residencia durante el mes de abril de 2019.

### 3. Resumen ejecutivo

- ❖ De acuerdo a la información recolectada en el mes de abril de 2019, la mayoría de los visitantes encuestados en el departamento del Cauca son los visitantes que tienen entre 26 y 50 años(52%).
- ❖ Respecto a los visitantes extranjeros no residentes, la mayor participación como país de procedencia lo registra Francia (5,7%); seguido por Canadá y Ecuador (1,4%, respectivamente).
- ❖ Respecto al caso de los motivos personales, la mayoría de los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019 en el departamento del Cauca, manifestaron que su principal motivo personal para visitar el destino fue “vacaciones, recreo y ocio” (73,0%).
- ❖ La mayoría de los visitantes encuestados en el mes de abril, que llegaron al departamento del Cauca por motivos de negocios expresaron que el principal motivo fue “vender bienes o prestar servicios como representante de empresa que no es del Cauca o como independiente” (60,0%).
- ❖ La mayoría de los visitantes encuestados en abril de 2019, pernoctaron en el departamento del Cauca por dos noches (19,6%).
- ❖ El promedio de gastos de viaje de los visitantes encuestados en el mes de abril fue de \$178.480 COP.
- ❖ Según la información suministrada por los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019, respecto a la variable “tipo de alojamiento” se ha identificado que la “casa de familiares o amigos” fue el tipo de alojamiento más utilizado (44,1%).



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

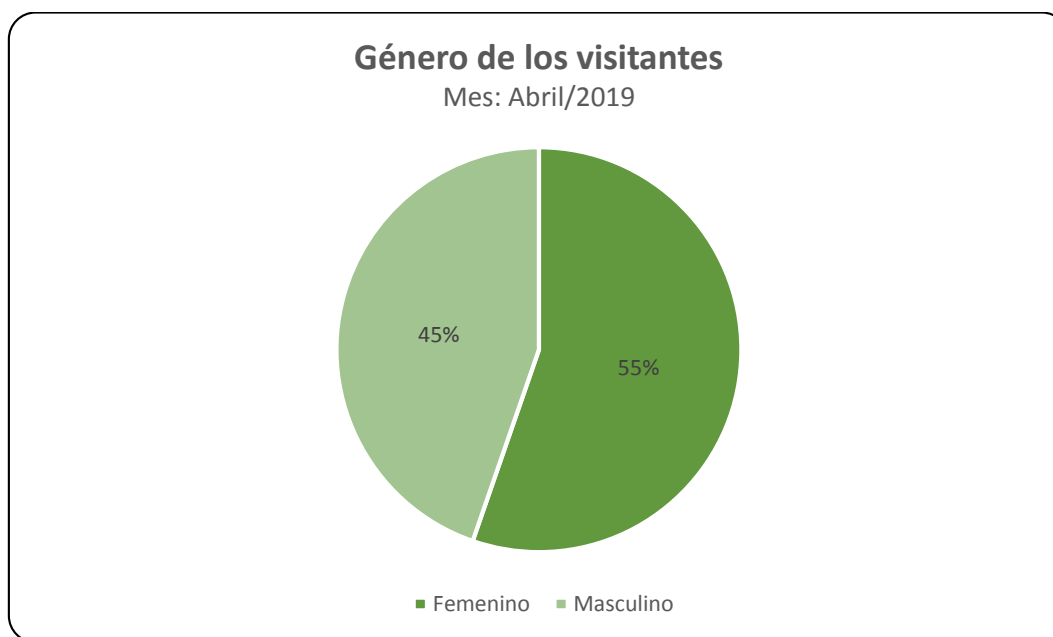
#### 4. Perfil sociodemográfico del visitante: género, edad y lugar de procedencia

El perfil demográfico muestra las características de la distribución poblacional, referente al género, la edad y al lugar de origen de los visitantes del departamento del Cauca, en este caso, de los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019.

##### Género

Como se observa en el siguiente gráfico del comportamiento de la variable “género” de los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019 en el departamento del Cauca, la mayor participación la registró el género femenino (55,0%). Mientras que en el caso del género masculino se reporta una participación de 45,0%.

**Gráfico 1. Género de los Visitantes**

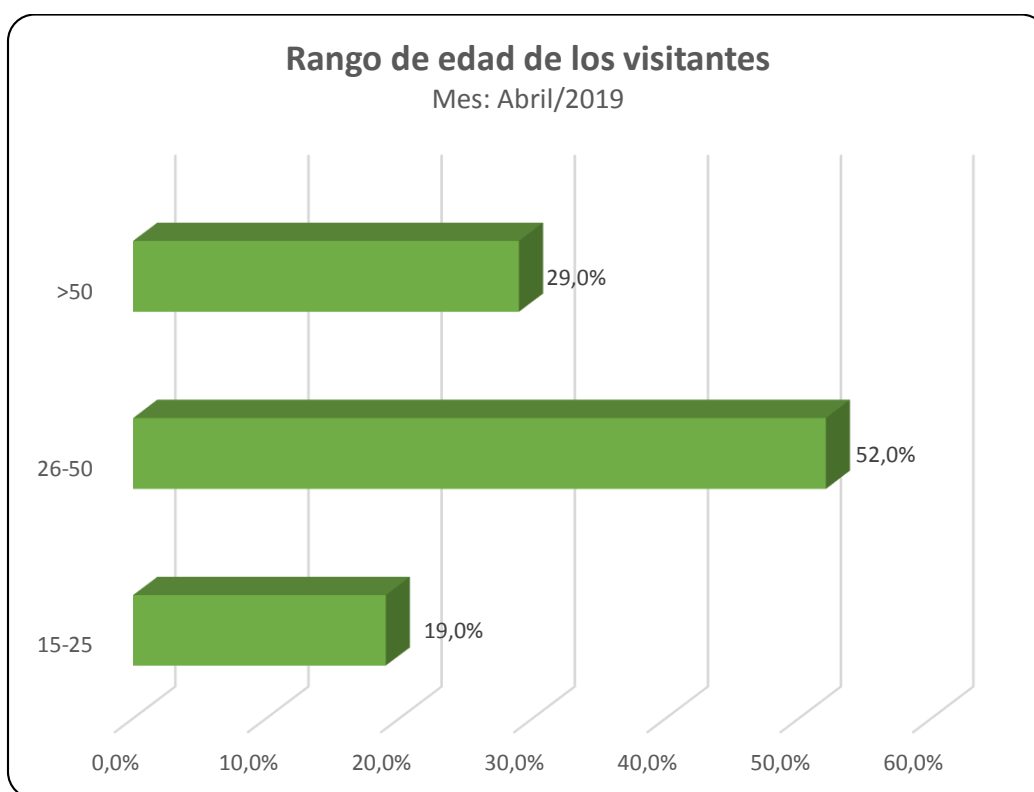


*Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)*

## Rango de edad

De acuerdo a la información recolectada en el mes de abril de 2019, la mayoría de los visitantes encuestados en el departamento del Cauca se encuentran en el rango de edad entre los 26 y 50 años (52,0%); en segundo lugar, se registran los visitantes encuestados mayores a los 50 años de edad (29,0%); y finalmente, se registran los visitantes que se encuentran en el rango de edad de 15 a 25 años (19,0%).

**Grafico 2. Rango de Edad de los Visitantes**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)



El progreso es de todos

Mincomercio



Gobernación del Cauca



Cauca



Universidad del Cauca

Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

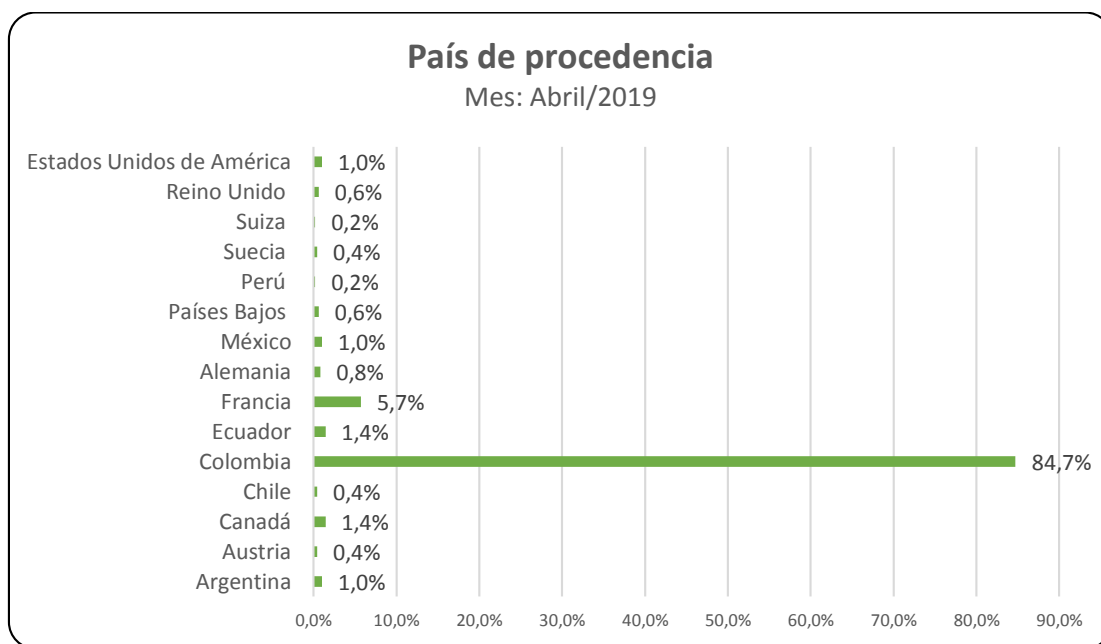
<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca

### País de procedencia

Según la información recolectada mediante los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019 en el departamento del Cauca, el porcentaje de participación de los visitantes que provienen de otros departamentos de Colombia es mayor al de los visitantes extranjeros no residentes. Así, se evidencia que la participación de visitantes residentes en Colombia (fuera del departamento del Cauca) para este período es de 84,7%. En el caso de visitantes provenientes del exterior, los visitantes de Francia registraron un mayor porcentaje de participación (5,7%); seguido por los visitantes provenientes de Canadá y Ecuador (1,4%, respectivamente).

**Grafico 3. País de Procedencia**



*Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)*



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

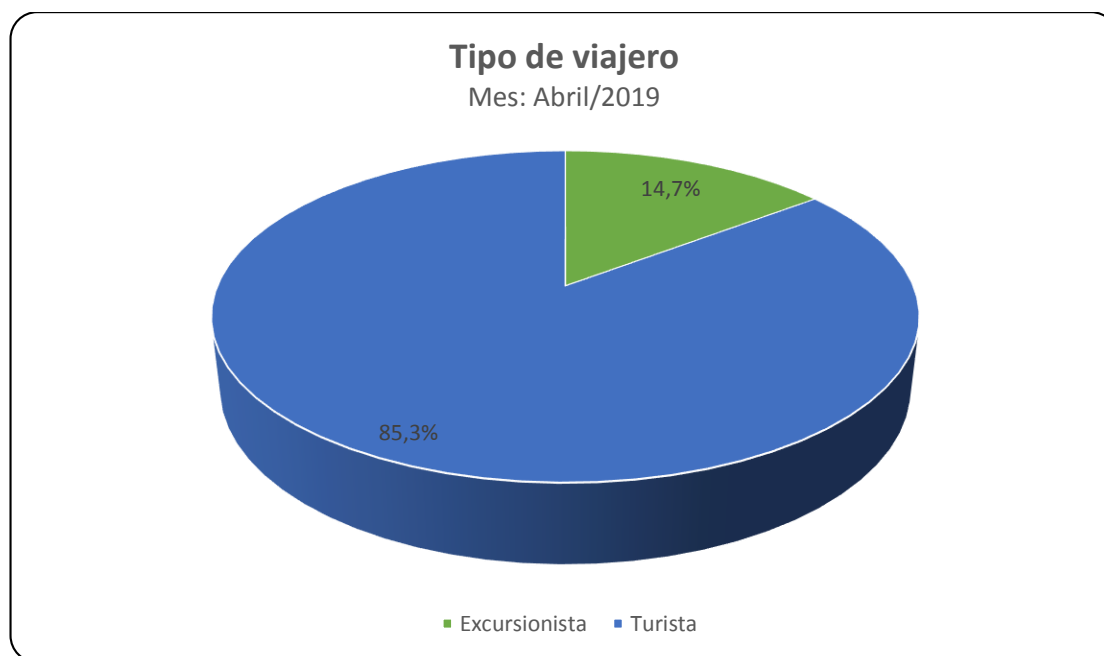


## 5. Tipo de viajero y motivo de viaje

### Tipo de viajero

Como lo estima la Organización Mundial de Turismo -OMT hay dos tipos de viajeros: turistas y excursionistas. Se considera turista a aquel visitante que pernocta en el destino, mientras que el excursionista es aquel visitante que visita el destino, pero no pernocta (o denominado también visitante del día). De acuerdo a la información proporcionada por los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019, para la variable “tipo de viajero”, el 85,3% de los encuestados fueron turistas y el 14,7% fueron excursionistas.

**Grafica 4. Tipo de Viajero**

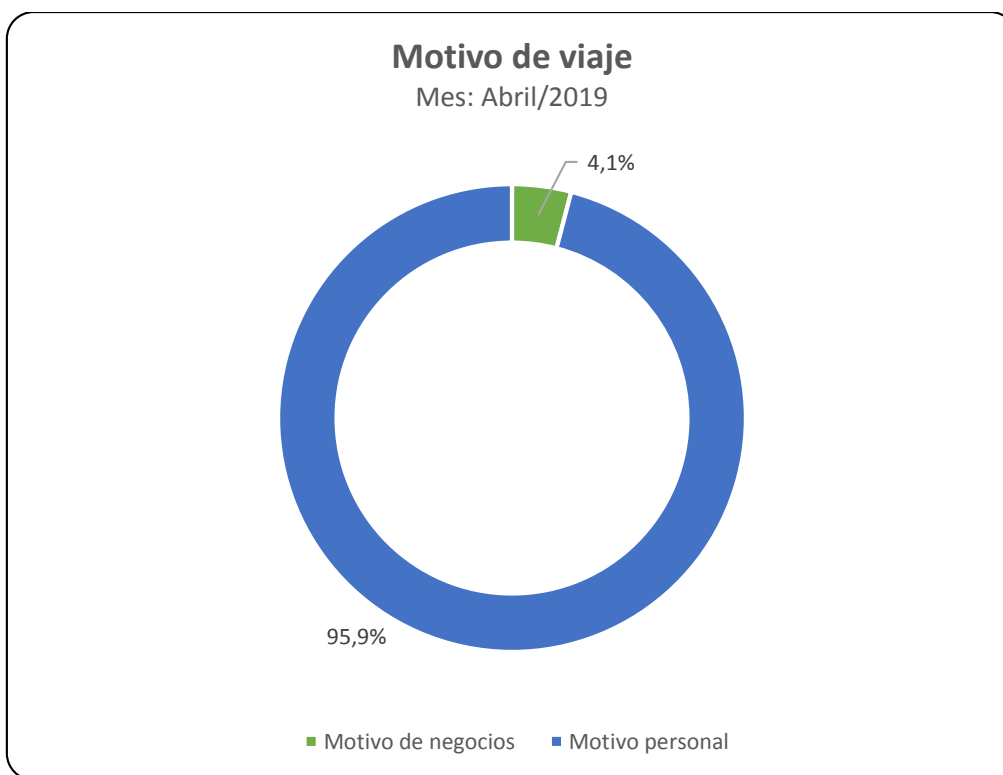


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)

### Motivo de viaje

La variable “motivo de viaje” se ha clasificado en motivo de negocios y motivo personal, y para el caso de los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019, la mayoría manifestó haber visitado el departamento de Cauca por motivos de carácter personal (95,9%), y solo el 4,1% manifestaron haber visitado el destino por motivos relacionados con los negocios.

**Grafico 5. Motivos de Viaje**

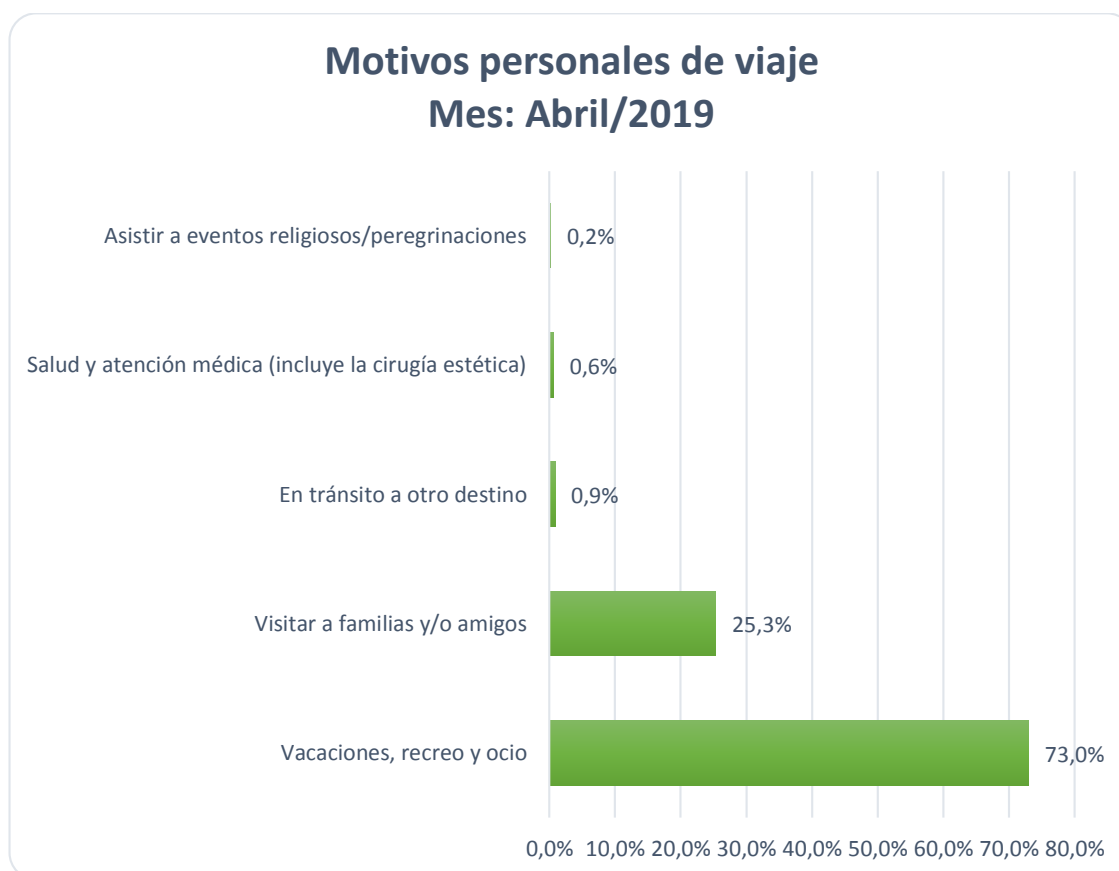


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)

## Motivos personales de viaje

Respecto al caso de los motivos personales, la mayoría de los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019 en el departamento del Cauca, manifestaron que su principal motivo personal para visitar el destino fue “vacaciones, recreo y ocio” (73,0%); en segundo lugar, por “por visitar a familiares y/o amigos” (25,3%). En tercer lugar, se registra el motivo: “en tránsito a otro destino” (0,9%), seguido por motivos como “salud y atención médica” (0,6%) y “asistir a eventos religiosos/peregrinaciones” (0,2%).

**Grafico 6. Motivos Personales de Viaje**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)



El progreso es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación del Cauca



Cauca

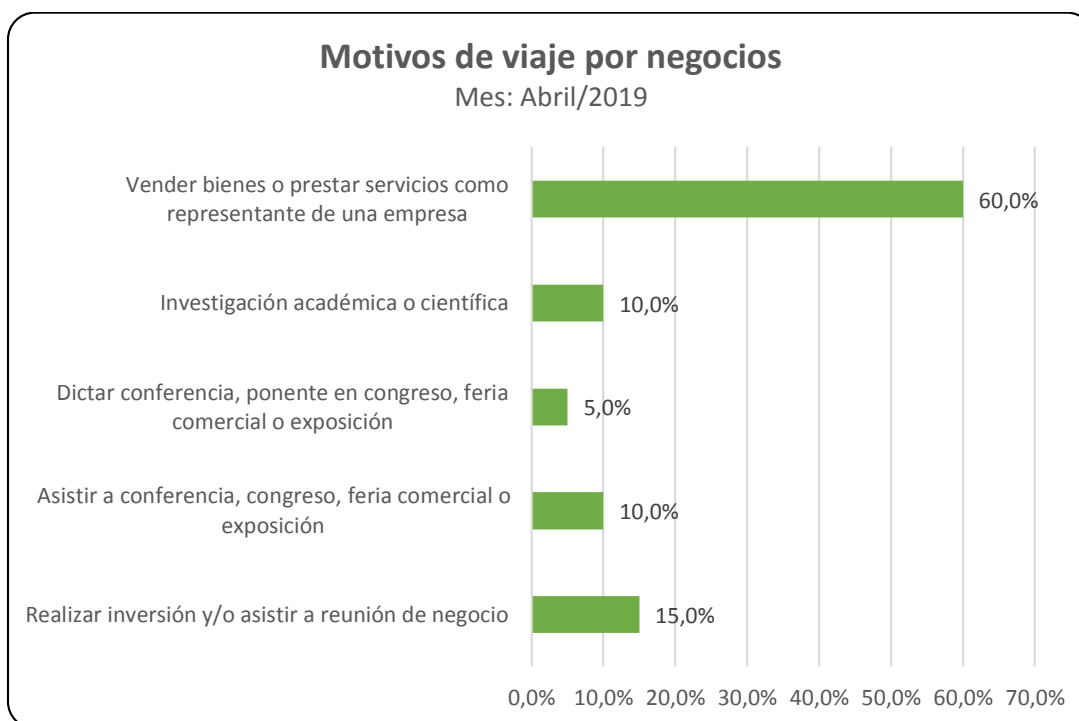


Universidad del Cauca

## Motivos de viaje por negocios

La mayoría de los visitantes encuestados en el mes de abril, que llegaron al departamento del Cauca por motivos de negocios expresaron que el principal motivo fue “vender bienes o prestar servicios como representante de empresa que no es del Cauca o como independiente” (60,0%), seguido por el motivo: “realizar inversión y/o asistir a reunión de negocio” (15,0%). En tercer lugar, aparecen los motivos: “investigación académica o científica” y “Asistir a conferencia, congreso, feria comercial o exposición” (10,0%, respectivamente) y, por último, “dictar conferencia, ponente en congreso, feria comercial o exposición” (5,0%).

**Grafico 7. Motivos de Viaje por Negocios**



*Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo  
- SITUR Cauca (Abril 2019)*



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



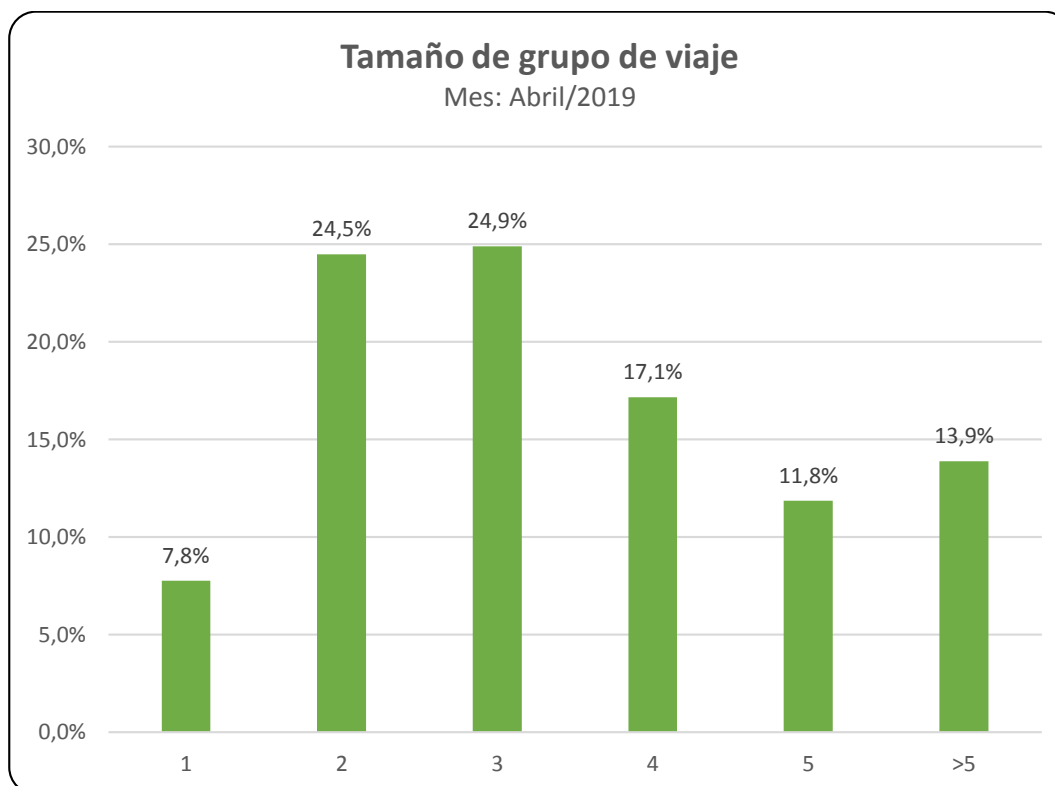
Universidad  
del Cauca

## 6. Tamaño medio grupo de viaje, duración media de la estancia y gasto promedio

### Tamaño de grupo de viaje

De acuerdo a los visitantes encuestados en el departamento del Cauca en el mes de abril (2019), la distribución del grupo de viaje fue principalmente por personas que viajan en grupo compuestos por tres personas (24,9%); en segundo lugar, y muy cerca, por grupos de dos personas (24,5%); en tercer y cuarto lugar, fueron grupos conformados por cuatro (17,1%) y más de cinco personas (13,9%).

**Grafico 8. Tamaño del Grupo de Viaje**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)



El progreso es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación del Cauca



Cauca

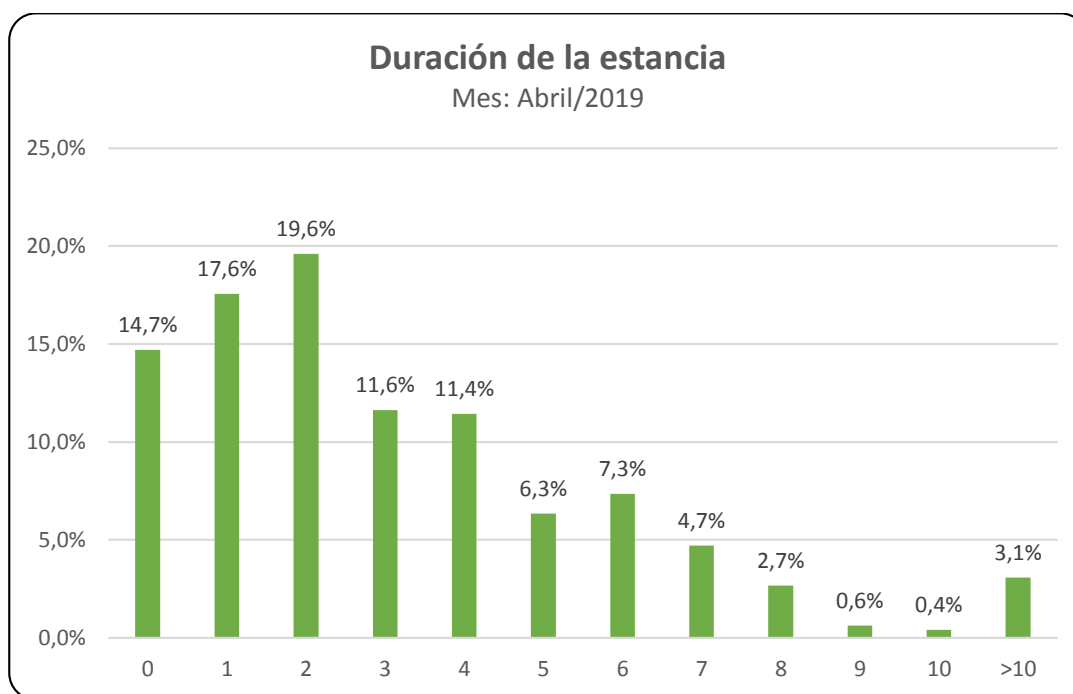


Universidad del Cauca

## Duración de la estancia en el departamento

De acuerdo a la información recolectada mediante los visitantes del departamento del Cauca en el mes de abril (2019), la mayoría de los visitantes encuestados registraron una duración de dos noches (19,6%). Seguido por una pernoctación de una noche, en la que se registró una participación del 17,6%. El tercer lugar en participación lo ocupa la “no pernoctación” o cero noches de estancia (14,7%). Seguido por una estancia de tres días (11,6%).

**Grafico 9. Duración de la Estancia**



*Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo  
- SITUR Cauca (Abril 2019)*



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

## Gasto promedio

El valor promedio de gasto de viaje al departamento del Cauca calculado a partir de la información suministrada por los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019, es de \$178.480.

Tabla 1. Promedio del gasto viaje

<b>Promedio del gasto viaje</b> (Mes: Abril/2019)	
<b>Cauca</b>	\$178.480

*Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)*

A continuación, se presenta el gasto promedio de viaje por persona, de forma desagregada por tipo de gasto, a partir de la información proporcionada por los visitantes del mes de abril de 2019. Se identifica que, el mayor gasto promedio está relacionado con el transporte aéreo nacional (\$946.667). Seguido por el gasto promedio por transporte aéreo internacional (\$800.400). Entre otros gastos registrados se encuentran: gastos de alquiler vehículo (\$381.250), gastos por servicios médicos (\$300.000) y gastos asociados al alojamiento (\$134.804).



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca

## Tabla 2. Gasto promedio de viaje en el departamento del Cauca

(Mes: Abril/2019)

Tipo de Gasto	Cauca
Transporte Aéreo Internacional	\$800.400
Transporte Aéreo Nacional	\$946.667
Transporte Terrestre al Cauca	\$91.270
Gasto Terrestre en Cauca	\$49.335
Gasto Alquiler Vehículo	\$381.250
Gasto Combustible	\$24.188
Gasto Alojamiento	\$134.804
Gasto Alimentos y Bebidas	\$91.025
Gasto Actividades Recreativas, Culturales y/o Deportivas	\$30.631
Gasto Artesanías	\$84.286
Gasto Objetos de Valor	-
Gasto Bienes	\$100.000
Gasto Conferencias	-
Gasto Cursos	\$130.000
Gasto Servicios Médicos	\$300.000
Otros Gastos	\$17.644

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)



El progreso es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación del Cauca



Cauca



Universidad del Cauca

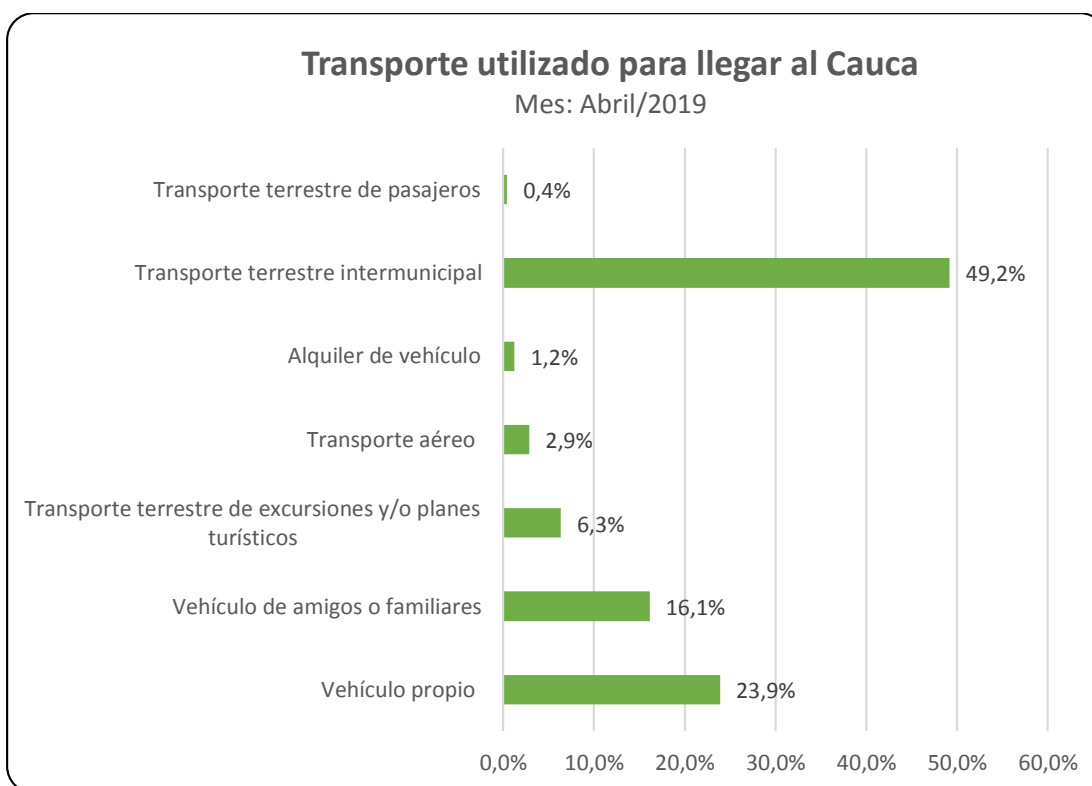


## 7. Transporte utilizado y tipo de alojamiento

### Transporte utilizado para llegar al Cauca

Respecto al tipo de transporte utilizado para dirigirse al departamento del Cauca, los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019 reportaron que la mayor participación la obtiene el transporte terrestre intermunicipal (49,2%). En segundo lugar, se registra el vehículo propio, el cual obtuvo una participación de 23,9%. Seguidamente, se encuentra el porcentaje de participación por el vehículo de familiares y/o amigos (16,1%).

**Grafico 10. Transporte Utilizado para Llegar al Cauca**



*Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)*



El progreso es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación del Cauca



Cauca Turismo

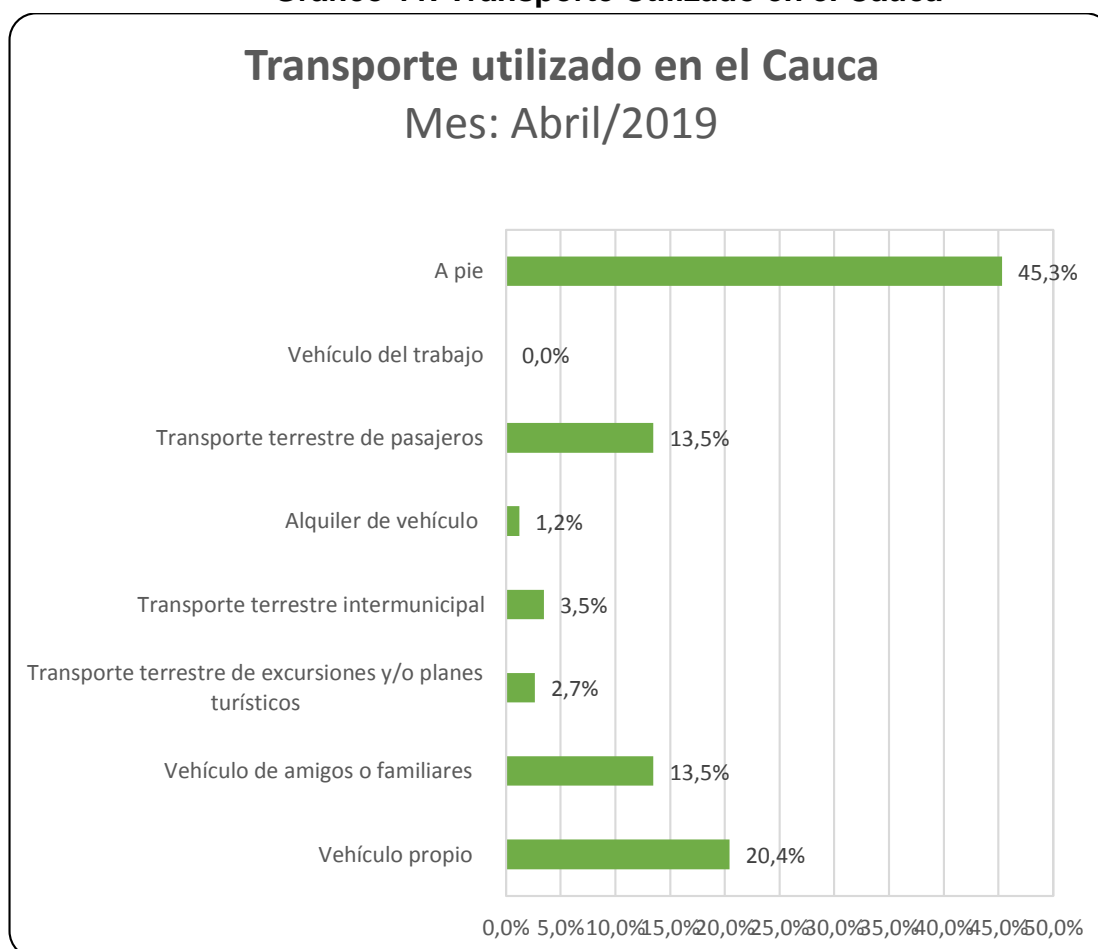


Universidad del Cauca

## Transporte utilizado para desplazarse en el destino

Respecto al tipo de transporte utilizado por los visitantes encuestados en el mes de abril (2019) para desplazarse en el departamento del Cauca, el transporte “a pie” obtuvo la mayor participación (45,3%). En segundo lugar, se registró el “vehículo propio” (20,4%). En tercer lugar, se registraron: “transporte terrestre de pasajeros” y “vehículo de amigos o familiares” (13,5%, respectivamente). Seguidamente se reporta el “transporte terrestre intermunicipal” (3,5%). Y finalmente, el “transporte terrestre de excursiones y/o planes turísticos” y el “alquiler de vehículos”, son los que presentan menor participación.

**Grafico 11. Transporte Utilizado en el Cauca**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo  
- SITUR Cauca (Abril 2019)



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Turismo

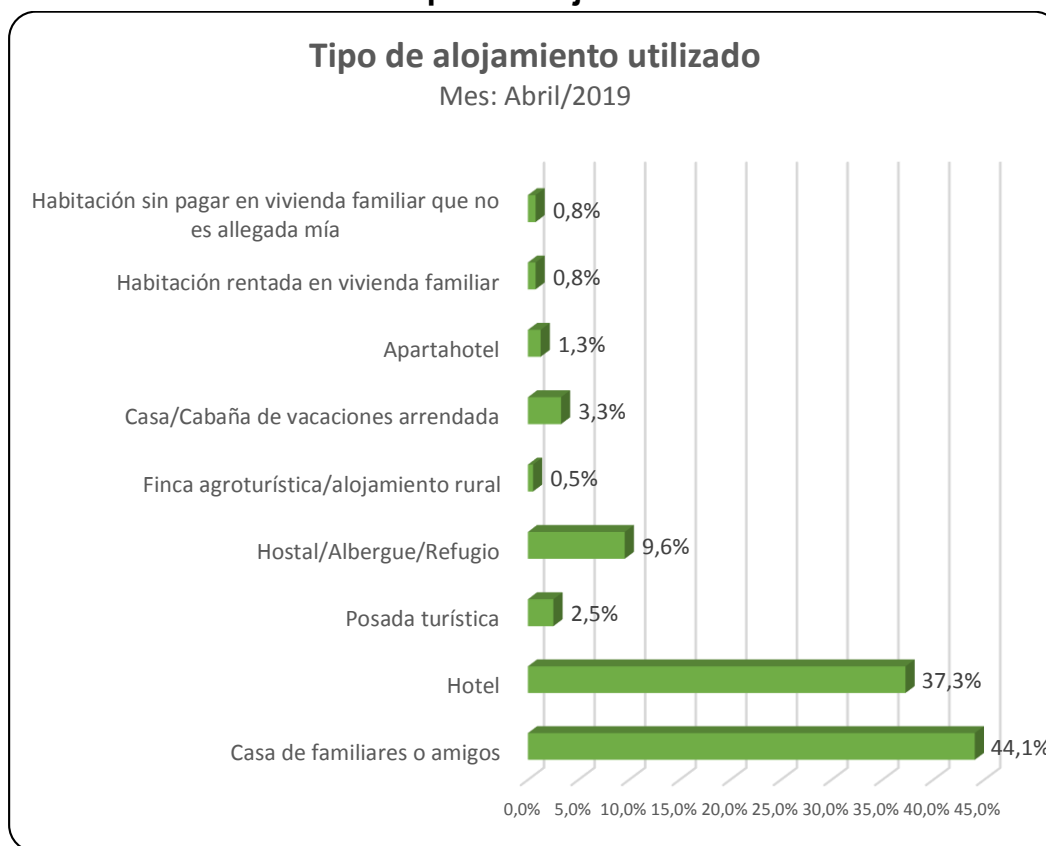


Universidad  
del Cauca

## Tipo de alojamiento

Según la información suministrada por los visitantes encuestados en el mes de abril de 2019, respecto a la variable “tipo de alojamiento” se ha identificado que la “casa de familiares o amigos” fue el tipo de alojamiento más utilizado (44,1%). De igual manera, el hotel obtuvo una notable participación, la cual posiciona este tipo de alojamiento en el segundo lugar (37,3%). El hostel ocupa el tercer lugar (9,6%). Mientras que, los tipos de alojamiento menos utilizados en son: casa/cabaña de vacaciones arrendada (3,3%), posada turística (2,5%), apartahotel (1,3%), habitación sin pagar en vivienda familiar de personas no allegadas (0,8%), habitación rentada en vivienda familiar (0,8%), y finca agroturística/alojamiento rural (0,5%).

**Gráfico 12. Tipo de Alojamiento Utilizado**



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta Turismo Receptivo - SITUR Cauca (Abril 2019)



El progreso  
es de todos

Mincomercio



Carrera 3 N° 5 - 79 Centro

Email: [info@siturcauca.com](mailto:info@siturcauca.com) - [corpocauca@hotmail.com](mailto:corpocauca@hotmail.com)

Teléfono: (+57) (2) 824 39 25 - (+57) 317 885 89 11

<http://www.siturcauca.com>

Popayan, Cauca



Gobernación  
del Cauca



Cauca  
Sentido a Paz



Universidad  
del Cauca